Behandling av personuppgifter i förtroende-
nätet för elektronisk identifiering

Bilaga till Transport- och kommunikationsverkets
rekommendation

216/2020 S

**Versionshistorik**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Version | Datum | Beskrivning/ändring |
| 1.0 | 3.7.2017 | Första publicerade versionen |
| 2.0 | x.x.2022 | Omfattar ändringar som dataskyddsförordningen kräver samt andra preciseringar |

Innehåll

1 Inledning 4

2 FÖRTROENDENÄTET OCH DESS VERKSAMHET 4

2.1 Förtroendenät 4

2.2 Minimiuppsättningen uppgifter som ska behandlas 5

2.3 Icke-obligatoriska uppgifter som ska behandlas 5

2.4 Övriga uppgifter som ska behandlas 5

2.5 Förmedling av personuppgifter i förtroendenätet 5

2.6 Definitioner 5

3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I FÖRTROENDENÄTET I ALLMÄNHET 5

3.1 Kravet på behandlingens lagenlighet och grunder 5

3.2 Medlemsspecifik information 6

4 GRUNDEN FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER I FÖRTROENDENÄTET 6

4.1 Behandlingsgrund i förtroendenätet 6

4.2 Mervärdestjänster 6

4.3 Personuppgiftsbiträden 6

5 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I TJÄNSTER FÖR ÄRENDEHANTERING 6

5.1 Behandlingsgrund i tjänster för ärendehantering 6

5.2 Dataskyddsbeskrivning för tjänster för ärendehantering 7

5.3 Överlåtelse av uppgifter från tjänsten för ärendehantering 7

6 UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER TILL UTLANDET 7

6.1 Utlämnande och översändande till utlandet 7

6.2 Information 7

7 INFORMATIONSSÄKERHET; FÖRVARING AV UPPGIFTERNA 7

7.1 Allmänt krav på informationssäkerhet 7

7.2 Transport- och kommunikationsverkets föreskrifter 7

7.3 Förvaring av uppgifterna 8

8 TILLSYN OCH RÄTTIGHETER FÖR DEM SOM SKA IDENTIFIERAS 8

8.1 Tillsyn 8

8.2 Rättigheter för den som ska identifieras 8

9 ÖVRIGT 8

9.1 Lag som tillämpas 8

10 Referenser 8

# Inledning

Denna rekommendation om behandlingen av personuppgifter (dataskyddsbilagan) kompletterar lagen, förordningen och Transport- och kommunikationsverket lagbaserade tekniska föreskrifter om stark autentisering och förtroendenätet för leverantörer av identifieringstjänster.

Genom ändringen (139/2015) av lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009, nedan benämnd autentiseringslagen) [1] utfärdades bestämmelser om uppbyggnad av ett förtroendenät för identifieringstjänster. Regleringen som gäller förtroendenätet har sedan dess preciserats genom nya lagändringar. Målet för förtroendenätet är att främja både utbudet på marknaden av allmänt tillgängliga identifieringstjänster som till användbarheten och säkerheten är avancerade och säkerheten i den elektroniska ärendehanteringen. Via nätet kan olika identifieringsverktyg förmedlas till tjänster för ärendehantering genom enhetliga tekniska och administrativa arrangemang. Närmare bestämmelser om förtroendenätets administrativa praxis, tekniska gränssnitt och administrativa ansvar finns i statsrådets förordning om förtroendenätet för leverantörer av tjänster för stark autentisering (169/2016 jämte ändringar, nedan benämnd förordningen om förtroendenätet) [2].

I denna rekommendation specificeras de allmänna principerna för behandling av personuppgifter i förtroendenätet. Närmare bestämmelser om behandlingen av personuppgifter finns speciellt i EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679, nedan benämnd dataskyddsförordningen)[[1]](#footnote-1) och i dataskyddslagen (1050/2018).

Behandlingen av personuppgifter i tjänster för ärendehantering och annan behandling av personuppgifter än den som hänför sig till identifieringstransaktioner har avgränsats ur dataskyddsbilagan, även om de tangeras i anvisningarna.

Denna rekommendation om behandlingen av personuppgifter har tagits fram av experter inom personuppgiftslagen på basis av de behov som dåvarande Kommunikationsverkets arbetsgrupp för Identifiering och betrodda tjänster hade identifierat. Under beredningen av den första versionen av bilagan har dataskyddsombudsmannen konsulterats om ämnet.

Rekommendationen om behandlingen av personuppgifter är juridiskt sett Transport- och kommunikationsverkets rekommendation, inte en förpliktande föreskrift. Enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster ska dataombudsmannen övervaka att bestämmelserna om personuppgifter i lagen iakttas. Transport- och kommunikationsverket är inte myndighet som svarar för tillsynen över att personuppgifter behandlas i enlighet med lag.

# FÖRTROENDENÄTET OCH DESS VERKSAMHET

## Förtroendenät

Leverantörer av identifieringstjänster som avses i autentiseringslagen är en del av det gemensamma förtroendenätverket. Det finns två typer av medlemmar, dvs. leverantörer av identifieringstjänster, i förtroendenätet: en leverantör av identifieringsverktyg ingår ett avtal om tillhandahållande av identifieringstjänster med de kunder som ska identifieras och en leverantör av tjänster för identifieringsförmedling förmedlar identifieringstransaktioner till sådana leverantörer av tjänster för ärendehantering som inte hör till förtroendenätet men som anlitas av den som ska identifieras. En och samma organisation kan samtidigt vara en leverantör av identifieringsverktyg och en leverantör av tjänster för identifieringsförmedling; ansvar i dessa roller behandlas dock separat i denna handling.

## Minimiuppsättningen uppgifter som ska behandlas

Som en del av identifieringstransaktioner behandlar och förmedlar medlemmarna i förtroendenätet sinsemellan uppgifter om förnamn, efternamn, födelsetid och identifikator som identifierar en person (personbeteckning eller elektronisk kommunikationskod). Medlemmarna kan också, i tillämpliga delar, hämta, säkerställa eller uppdatera de uppgifter som de behöver för tillhandahållandet av identifieringstjänster med användning av befolkningsdatasystemet. Leverantörer av identifieringsverktyg är skyldiga att hämta och uppdatera uppgifterna med användning av befolkningsdatasystemet (7 § i autentiseringslagen).

## Icke-obligatoriska uppgifter som ska behandlas

Som en del av identifieringstransaktionen kan medlemmarna i förtroendenätet behandla och eventuellt förmedla sinsemellan sådana icke-obligatoriska uppgifter som anges i 12.2 § i Kommunikationsverkets föreskrift 72A[3]. Sådana uppgifter är förnamn och ‑efternamn vid födseln, födelseort, nuvarande adress och kön.

## Övriga uppgifter som ska behandlas

En medlem i förtroendenätet kan också tillhandahålla sina egna mervärdestjänster där det är möjligt att behandla andra uppgifter förutom uppgifterna i 2.2 och 2.3 (för relaterade ytterligare krav, se punkt 4.2).

## Förmedling av personuppgifter i förtroendenätet

Leverantörer av identifieringsverktyg, leverantörer av tjänster för identifieringsförmedling och leverantörer av tjänster för ärendehantering är i dataskyddsförordningen avsedda självständiga personuppgiftsansvariga i fråga om personuppgifter som ska behandlas, vilket ska bedömas på basis av dataskyddsförordningen. Förmedlingen av identifieringstransaktioner i förtroendenätet kan alltså omfatta utlämnande av personuppgifter mellan de personuppgiftsansvariga på de villkor som beskrivs nedan.

## Definitioner

De rättsliga begrepp som används här har samma betydelse som i autentiseringslagen och i dataskyddsförordningen. Om en part som förlitar sig på elektronisk identifiering används begreppet tjänst för ärendehantering. Med detta avses en nättjänst eller en annan tjänst som den som ska identifieras använder och för vilken identifiering görs. Personuppgift och behandling av personuppgifter har samma betydelse som i dataskyddsförordningen. En identifieringstransaktion som förmedlas i förtroendenätet innehåller i princip alltid sådana personuppgifter.

# BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I FÖRTROENDENÄTET I ALLMÄNHET

## Kravet på behandlingens lagenlighet och grunder

Medlemmarna i förtroendenätet behandlar personuppgifter endast på en sådan grund som lagen tillåter (se punkt 4) och endast i den omfattning som grunden i fråga och myndigheternas föreskrifter som tillämpas tillåter. När medlemmar i förtroendenätet lämnar ut personuppgifter till andra medlemmar i förtroendenätet och till tjänster för ärendehantering är de ansvariga för att även den mottagande parten har en lagbaserad rätt att ta emot och behandla personuppgifterna i fråga.

## Medlemsspecifik information

Förutom vad som sägs här beskrivs en medlems behandling av personuppgifter också i medlemmens egen dataskyddsbeskrivning, i principer för identifiering eller i motsvarande handling som dock aldrig får vara i strid med vad som sägs här. Den medlemsspecifika dataskyddsbeskrivningen eller motsvarande handling innehåller bl.a. medlemmens, och i tillämpliga delar medlemmens dataskyddsansvariges, namn och kontaktinformation, huruvida medlemmen översänder uppgifter utanför EU/EES-området och grunden för sådant samt övriga frågor som lagen kräver. Transport- och kommunikationsverket för på sina webbsidor en förteckning över medlemmarna i förtroendenätet som också innehåller länkar till dessa dataskyddsbeskrivningar eller medlemmens principer för identifiering som närmare anger de dataskyddsprinciper som medlemmen tillämpar.

# GRUNDEN FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER I FÖRTROENDENÄTET

## Behandlingsgrund i förtroendenätet

Medlemmarna behandlar i regel personuppgifter för den som ska identifieras för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.

Personuppgifter kan också behandlas för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller för att trygga en medlems eller en tredje parts berättigade intressen.

Medlemmen svarar i alla fall för att den har en tillräcklig grund för behandlingen av personuppgifter.

## Mervärdestjänster

Här behandlas inte något annat än behandling av personuppgifter för genomförande av identifieringstjänster. De mervärdestjänster som en medlem i förtroendenätet eventuellt tillhandahåller (se punkt 2.4) beskrivs separat i respektive dataskyddsbeskrivning eller i motsvarande uppgifter. En leverantör av identifieringsverktyg som har en kundrelation med den som ska identifieras är på basis av vad som sägs här inte ansvarig för att personuppgifter för den som ska identifieras kan behandlas i syfte att tillhandahålla mervärdestjänster.

## Personuppgiftsbiträden

Om en medlem anlitar ett biträde för behandling av personuppgifter, ska medlemmen se till att den och den personuppgiftsansvarige har ingått ett skriftligt avtal som uppfyller lagens krav och att övriga krav som hänför sig till att anlita ett biträde följs. En medlem svarar för sitt biträde i enlighet med lag.

# BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I TJÄNSTER FÖR ÄRENDEHANTERING

## Behandlingsgrund i tjänster för ärendehantering

Här beskrivs varken den behandling av personuppgifter som görs av en leverantör av tjänster för ärendehantering eller en behandlingsgrund för det. En medlem i förtroendenätet som har ett avtalsförhållande eller ett motsvarande förhållande med tjänsten för ärendehantering försäkrar sig om att tjänsten för ärendehantering har en tillräcklig behandlingsgrund för att ta emot och behandla identifieringstransak-tionen och tillhörande personuppgifter. Om uppgifterna i identifieringstransaktionen innehåller personbeteckningen för den som ska identifieras, kan den lämnas ut till tjänsten för ärendehantering endast om denne har en laglig grund att ta emot och behandla personbeteckningar.

## Dataskyddsbeskrivning för tjänster för ärendehantering

En tjänst för ärendehantering har en egen dataskyddsbeskrivning (eller en motsvarande handling) med uppgifter om behandlingen av personuppgifterna i tjänsten. Tjänsten för ärendehantering säkerställer att den som ska identifieras har tillgång till dataskyddsbeskrivningen och att leverantören av tjänsten för ärendehantering uppfyller sina informationsskyldigheter och andra skyldigheter mot den som ska identifieras. En medlem i förtroendenätet som ingått avtal med tjänsten för ärendehantering säkerställer, om möjligt, att tjänsten för ärendehantering uppfyller dessa skyldigheter eller kan uppfylla dem för tjänsten för ärendehantering eller bistå i detta, om man har överenskommit om det.

## Överlåtelse av uppgifter från tjänsten för ärendehantering

Tjänsten för ärendehantering får överlåta uppgifter som den fått i samband med identifieringstjänster endast om lagen tillåter det. En medlem i förtroendenätet som ingått avtal med tjänsten för ärendehantering säkerställer i avtalen att leverantören av tjänsten för ärendehantering har förbundit sig till detta.

# UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER TILL UTLANDET

## Utlämnande och översändande till utlandet

Medlemmarna i förtroendenätet får inte, t.ex. som en del av utlokaliseringsarrangemang, lämna ut eller översända personuppgifter till stater utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EU/EES) förutom när tillämplig lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter och de ytterligare förutsättningar som lagstiftningen eventuellt ställer är uppfyllda.

## Information

Om man lämnar ut eller översänder uppgifter till stater utanför EU/EES, måste medlemmen informera om detta samt om grunden för utlämnande/översändande och om övriga angelägenheter som lagen kräver i en medlemsspecifik dataskyddsbeskrivning eller i en annan motsvarande handling.

# INFORMATIONSSÄKERHET; FÖRVARING AV UPPGIFTERNA

## Allmänt krav på informationssäkerhet

Med stöd av lag är alla medlemmar i förtroendenätet skyldiga att genomföra alla de tekniska och organisatoriska åtgärder som behövs för att skydda personuppgifterna mot obehörig åtkomst och mot förstöring, ändring, utlämnande och översändande som sker av misstag eller i strid med lag eller mot annan olaglig behandling.

## Transport- och kommunikationsverkets föreskrifter

Alla medlemmar i förtroendenätet iakttar alltid också de föreskrifter av Transport- och kommunikationsverket som tillämpas på sådan verksamhet som beskrivs här.

## Förvaring av uppgifterna

Som en del av identifieringstransaktionen får medlemmarna i förtroendenätet lagra de personuppgifter de behandlat i den tid som förutsätts i 24.3 § i autentiseringslagen, dvs. i minst fem år från identifieringstransaktionen, eller i en sådan annan tid som den lag som gäller förtroendenätets medlems verksamhet tillåter eller förutsätter.

# TILLSYN OCH RÄTTIGHETER FÖR DEM SOM SKA IDENTIFIERAS

## Tillsyn

Transport- och kommunikationsverket och dataombudsmannen utövar i tillämpliga delar tillsyn över vad som sägs här. Om den som ska identifieras har ställning som konsument kan denne också ha rätt att föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi).

Medlemmarna i förtroendenätverket säkerställer dessutom för sin del och i enlighet med lämpliga krav på omsorgsfullhet att uppgifterna behandlas i förtroendenätverket i enlighet med lag.

## Rättigheter för den som ska identifieras

Den som ska identifieras har en lagbaserad rätt att

1. granska sina personuppgifter som en medlem i förtroendenätet har sparat samt i vissa situationer begära en kopia av uppgifterna till sig själv och/eller eventuellt begära att uppgifterna flyttas till ett annat informationssystem,
2. kräva att felaktiga eller bristfälliga uppgifter korrigeras,
3. kräva att gamla eller onödiga uppgifter raderas,
4. kräva att behandlingen av uppgifterna begränsas temporärt, till exempel tills ett annat krav som gäller personens uppgifter har avgjorts,
5. invända mot behandlingen av sina uppgifter för direktmarknadsföring eller, om en speciell personlig situation kräver, användningen av sina uppgifter för att trygga en medlems eller en tredje parts berättigade intressen.

Dessa rättigheter kan dock begränsas i vissa situationer som fastställs i lag.

#  ÖVRIGT

## Lag som tillämpas

På denna handling, på tolkningen av den samt på rättigheter och skyldigheter som följer därav tillämpas Finlands lag.

# Referenser

[1] Lag om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009, autentiseringslag)

[2] Statsrådets förordning om förtroendenätet för leverantörer av tjänster för stark autentisering (169/2016)

[3] Kommunikationsverkets föreskrift 72A/2018 M om elektroniska identifieringstjänster och betrodda elektroniska tjänster (M72A, föreskrift 72A). Promemorian MPS 72A (motivering till och tillämpning av föreskrift 72) hänför sig till föreskriften.

1. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av
sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EY. [↑](#footnote-ref-1)