



Hankintailmoitus xx.xx.2020

Nauvo pohjoinen -Korppoo yhteysalusreitin palvelukuvaus 2021–2026

Palvelukuvaus on sopimuksen osa. Tuotettavan palvelun tulee olla palvelukuvauksen mukainen.

PALVELUN KESKEINEN SISÄLTÖ

Yhteysalusliikennepalvelu toteutetaan kokonaispalveluna ja se sisältää liikennöinnissä tarvittavan aluksen hankkimisen, määritetyn palvelutason mukaisen liikenteen hoidon, liikennepalvelusta viestimisen asiakkaille, aikataulujen määrittämisen sidosryhmien kanssa, asiakaspalautteiden vastaanoton ja käsittelyn sekä valtion omistamien yhteysaluslaiturien pienimuotoisen hoidon. Palveluntuottaja vastaa palvelun toteutumisesta laatuvastuuperiaatteella.

Palvelun toteuttamisessa on noudatettava hyvää toiminta- ja merimiestapaa huomioiden muun muassa liikenteen toimivuus, liikenne- ja työturvallisuus, ympäristönäkökohdat sekä matkustajien asiallinen palvelu.

Toimiva yhteysalusliikenne on perusedellytys saaristolaisten asumisen, toimeentulon ja asiainnin kannalta. Yhteysalusliikenne edistää myös saariston matkailuelinkeinon kehittymistä.

1. Liikenteen hoito

Yhteysalusliikennepalvelun tulee mahdollistaa henkilö- ja ajoneuvokuljetukset ja tavarakuljetukset ympärivuotisesti. Ajoneuvokuljetukset ja raskaat tavarakuljetukset hoidetaan sellaisissa keliolosuhteissa, jolloin liikenne voidaan turvallisesti hoitaa yhteysaluksella. Liikenteen hoito kattaa tässä palvelukuvauksessa mainitun liikennöntialueen.

Liikenne hoidetaan pääasiassa kysynnän perusteella. Aikataulumerkit x = poiketaan tarvittaessa ja y = etukäteen tilattava vuoro. Etukäteen tilattavien vuorojen tilausperiaatteet tulee kertoa aikataulussa. Käyntikerralla tarkoitetaan yhtä päivittäistä käyntiä saarella.

Mikäli jääolosuhteet eivät mahdollista reitin liikenteen hoitamista yhteysaluksella, ja palvelutasovaatimuksissa on mainittu erityiset vaatimukset kelirikkoalukselle, tulee liikennöinti siirtyä hoitamaan kelirikkoaluksella. Palveluntuottaja esittää tilaajalle kelirikkoajan palvelutason käyttöönottoa ja kelirikkoaikataulun hyväksymistä. Kelirikkoajan vuoroitiheys, mikäli sellainen on erikseen määritetty, esitetään reittikohtaisissa palvelutasovaatimuksissa. Kelirikon aikana yhteysalusliikenteen palvelutaso voi laskea. Meren jäädyttyä pyritään mahdollistamaan omaehtoinen liikkuminen yksityisillä jääteillä.

Yhteysalusliikenteen tuottamisessa keskeistä on turvallinen ja laadukas kuljetuspalvelu. Liikenne tulee hoitaa hyvää merimiestäpää noudattaen. Äkillisiin ja yllättäviin tilanteisiin on oltava riittävä valmius ja tarvittavat toimet liikenteen jatkamiseksi on käynnistettävä viivytyksettä.

Jos palvelun toteuttamiseen käytetään alihankintaa, vaaditaan alihankintayritykseltä tämän palvelukuvauksen ja palvelusopimuksen mukaista tasoa. Alihankinnasta, siihen liittyvistä hyväksymismenettelyistä ja ketjutuksesta on erilliset määräykset palvelusopimuksessa sekä saaristoliikenteen yleisissä sopimusehdoissa.

1.1. Rahdin kuljettaminen ja niihin liittyvät lastaus- ja purkutoiminnot

Palveluun kuuluu asiakkaiden rahtikuljetukset aikataulun, aluksen kapasiteetin ja aluksen teknisten ominaisuuksien puitteissa. Päälliköllä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta lastia perustellusta syystä turvallisuuteen vedoten.

Alushenkilöstö vastaa aluksen turvallisesta lastaamisesta ja liikenteen ohjauksesta yhteysaluslaitureilla sekä alukseen ajettaessa ja poistuessa. Rahdin-, eläinten- sekä vaarallisten aineiden kuljetuksissa tulee noudattaa tilaajan ja muiden viranomaisten ohjeistuksia. Palveluntuottaja laatii asiakkaille ohjeet rahtikuljetuksista, mukaan luettuna vaarallisten aineiden kuljetuksista. Vaarallisten aineitten kuljettamisesta tiedotetaan aikatauluissa.

Yhteysaluksilla käytetään ajoneuvojen ja rahdin varausjärjestelmää. Alushenkilökunta vastaanottaa varaukset ja kirjaa ne saapumisjärjestyksessä. Varausjärjestelmä mahdollistaa rahtikapasiteetin tehokkaan käytön kaikilla käytettävissä olevilla vuoroilla. Rahti voidaan kuljettaa ilman, että rahdin tilaaja tai toimittaja ovat aluksen kyydissä. Tämä edellyttää etukäteistä sopimista rahdin kuljettamista sekä tarvittavien kuljetusasiakirjojen (rahtikirjan tai lähetyslistan) toimittamista alukselle. Ilman edellä mainittuja asiakirjoja lastia ei tarvitse kuljettaa.

Reittialueiden jätekuljetukset hoitaa pääasiassa jäteauto, joka kulkee yhteysaluksella. Mikäli jäteautoa ei kulje tai sitä ei voida ottaa aluksen kyytiin, osallistuvat yhteysalukset reitti-alueen saarten jätehuoltoon aikataulunsa ja rahtikapasiteettinsa puitteissa.

Posti kuljetetaan yhteysalusreitillä varrella oleviin saariin normaalin liikenneaikataulun ja -käyntien puitteissa. Mikäli liikennepaikalle ei ole tilattu käyntejä, toimitetaan posti yhteysaluslaiturin läheisyydessä olevaan laatikkoon kuitenkin vähintään kerran viikossa.

1.2. Rantojen hoito ja ylläpito

Rantojen hoitoon ja ylläpitoon kuuluu alusten maasähkön hankinta sekä valtion omistamien yhteysaluslaiturien isännöinti reittialueella. Isännöinti kattaa reittialueen laitureiden kunnan valvonnan ja niistä raportoinnin tilaajalle. Palveluntuottajalle kuuluu myös laiturialueiden talvikunnossapito ja hiekotus sekä törmäyskumien lisäys ja vaihto tarpeen mukaan.

Tilaaja vastaa laiturien kunnostus- ja peruskorjaustöistä. Yhteysalusliikenteen turvaamisen ja matkustajien turvallisuuden kannalta tärkeiden hoito-, ylläpito- ja investointitöiden esitysvastuu kuuluu palveluntuottajalle. Palveluntuottajan tekemän korjausesityksen jälkeen sovi-taan yhdessä korjaus- tai investointitoimenpiteistä.

Sopimuksen aikana saattaa tulla tehtäväksi laitureiden hoitoon ja ylläpitoon liittyviä lisätöitä, joiden toteuttamisesta ja laskuttamisesta sovitaan erikseen palveluntuottajan kanssa.

2. Kalusto

Kuljetuskaluston tulee vastata tilaajan vaatimuksia ja liikennöinti tulee hoitaa palvelutason mukaisesti ympärivuotisesti siihen varatulla kalustolla sellaisissa keliolosuhteissa, että liikennettä voidaan hoitaa turvallisesti. Yhteysaluksen konetehon ja kulkuominaisuuksien tulee mahdollistaa tilaajan määrittämien aikataulujen noudattamisen tavanomaisten vallitsevien olosuhteiden puitteissa ympärivuotisesti. Kaikkien palvelussa käytettävien alusten tulee täyttää voimassa olevien lakien, asetusten ja säädösten vaatimukset. Alusten tulee täyttää alusturvallisuusmääräykset Liikenne- ja viestintäviraston vaatimusten mukaisesti. Aluksilla tulee olla lähettävä ja vastaanottava AIS-laitteisto, ja sen tulee olla käytössä, kun alus on yhteysalusliikenteessä.

Palveluntuottajan tulee olla tutustunut reittialueeseen ja varmistunut, että palvelun tuottamiseen käytettävä kalusto soveltuu reittialueella liikennöimiseen. Palvelun tuottamiseen käytettävien alusten tulee kyetä lastaamaan ajoneuvoja ramppinsa kautta kaikista reittialueelle ajoneuvoliikennettä varten rakennetuista laituripaikoista.

Palveluntuottajan tulee ylläpitää listaa palvelun toteuttamiseen käytettävästä kalustosta.

Palveluntuottajan tulee järjestää liikenteen hoitamiseen korvaava alus 24 tunnin sisällä, mikäli sopimuksen toteuttamiseen yleensä käytettävä alus on kykenemätön aikataulun mukaiseen liikenteeseen. Palveluntuottajan ei tarvitse ennalta osoittaa tai nimetä tilaajalle tiettyä pääkaluston korvaavaa alusta, mutta käytettävissä olevat resurssit tulee luetteloida ja toimittaa tilaajalle. Vara-aluksen käyttö ei saa heikentää muiden reittialueiden palvelutasoa. Varakaluston ei tarvitse kaikilta osin vastata ominaisuuksiltaan pääkaluston vaatimuksia, vaan varakaluston eritysvaatimukset on määritetty erikseen.

Kaluston ylläpitoon liittyvien toimintatapojen ja käytettävien materiaalien on oltava hyväksytyjä ja ne eivät saa kohtuuttomasti haitata ympäristöä, eivätkä aiheuttaa vahinkoa, vaaraa tai kohtuutonta haittaa matkustajille ja muille osapuolille. Ennakoivalla huollolla pystytään ehkäisemään ja estämään kaluston rikkoutumisen johdosta aiheutuvia turvallisuus-epäkohtia. Niillä myös turvataan ja ylläpidetään sovittu palvelutaso sekä pystytään estämään kaluston rikkoutumisen johdosta aiheutuvia ympäristövahinkoja.

Kaluston kunto ja turvallisuus tulee tarkastaa päivittäin. Alushenkilökunnalle on laadittava toimintaohjeet kunnon ja tarvittavien turvallisuusominaisuuksien tarkistamiseen. Tarkastukset ja ylläpitotoimenpiteet dokumentoidaan. Alukset ja erityisesti asiakastilat tulee pitää siisteinä ja siivottava säännöllisesti tarpeen mukaan

Liikenteen hoitamiseen voidaan muuttuneen liikennetarpeen vuoksi tilapäisesti käyttää myös muita aluksia, jotka eivät kuljetuskapasiteettinsa ja muiden kulkuominaisuuksiensa puitteissa vastaa tässä määrittämissä asetettuja vaatimuksia. Tässä määrittämissä vaadittujen aluksen tulee kuitenkin olla käytettävissä, jos kuljetettava henkilömäärä tai lasti sitä edellyttävät. Muiden alusten käytön periaatteista tulee sopia kirjallisesti etukäteen palvelun tilaajan kanssa. Muussa tapauksessa alustuneen kapasiteetin katsotaan johtavan sopimuksen mukaisen hinnanvähennyksen tekemiseen.

3. Toiminta poikkeustilanteissa

Jos liikennöinti täytyy keskeyttää esimerkiksi aluksen teknisen vian tai muun vahingon seurauksena, palveluntuottajan tulee ryhtyä välittömästi asian edellyttämiin toimenpiteisiin. Jokaisen aluksella olevan tai matkan varanneen matkustajan liikennöintitarpeet selvitetään ja kiireellisissä tilanteissa matkustajalle tulee järjestää mahdollisimman nopeasti kuljetus. Jos alusta ei ole mahdollista saada nopeasti takaisin liikenteeseen, tulee varakalusto viipymättä ottaa käyttöön. Alushenkilökunnalla tulee olla käytettävissään selkeät toimintaohjeet äkillisten häiriötilanteiden varalle.

Tilaaajaa, käyttäjiä sekä eri sidosryhmiä tulee tiedottaa säännöllisesti poikkeustilanteen kehittymisestä.

Jos reittialueella on yli neljä tuntia kestävä liikennekatkos, eli tilanne, jossa liikennettä ei ole lainkaan, on tilaajalla oikeus periä sanktiota palvelusopimuksen mukaisesti. Varakalusto tulee ottaa viipymättä käyttöön, kuitenkin vuorokauden (24 tunnin sisällä) kuluessa liikennekatkoksen alkamisesta.

Varakalusto tulee pitää teknisesti hyvässä kunnossa ja toimintavalmiina käyttöönotettavaksi, jotta asetetuista määräajoista voidaan pitää kiinni. Tavoitteena tulee olla, että liikenne ei keskeytyisi.

Viranomaisten vaatimista telakoinneista ja katsastuksista johtuvat liikennepoikkeamat eivät oikeuta tilaajaa perimään sanktioita tai vähentämään sopimushintaa. Tämä edellyttää, että ko. liikennepoikkeamista on ilmoitettu tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti ja tilaaja on hyväksynyt korvaavan liikenteen toteuttamismuodon.

4. Asiakaspalvelu

Yhteysalusliikennepalvelun tuottaminen on asiakaspalvelutyötä. Palvelun käyttäjiä tulee kohdella asiallisesti ja ystävällisesti. Pääasiallinen tiedotuskanava on palveluntuottajan omat Internet-sivut. Sivuilta tulee löytyä ajantasaiset aikataulut, alusten yhteystiedot sekä palveluun liittyvät keskeiset tiedot ja ehdot, joilla on merkitystä asiakkaiden matkoihin tai tavarankuljetuksiin. Lisäksi aluksen matkustamossa pidetään ilmoitustaulua, jossa ylläpidetään palvelusopimusta koskevaa ajantasaista tietoa. Myös liikennöintipaikoilla on ilmoitustaulut, joissa olevan tiedon oikeellisuudesta vastaa palveluntuottaja. Asiakaspalvelua tulee tarjota ainakin sähköpostitse ja puhelimitse sekä aluksilla alushenkilökunnan toimesta. Sosiaalista mediaa suositellaan hyödynnettäväksi tiedonvälityskanavana. Pääasialliset palvelukielet ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Palveluntuottajalta toivotaan jatkuvaa vuorovaikutusta asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa, jolloin palveluntuottajalla on käsitys mahdollisista asiakastarpeiden muutoksista. Esiin nousseet muutostarpeet käsitellään sopimuskokouksissa. Palveluntuottajan toivotaan tekevän asiakastytyväisyyskysely vähintään kerran vuodessa yhteysalusliikennepalvelun käyttäjille sekä muille sidosryhmille.

4.1. Aikataulujen laadinta ja tiedottaminen

Palveluntuottajan tulee sopimuskauden aikana ylläpitää ja päivittää aikatauluja mahdollisesti muuttuvien liikennöintitarpeiden pohjalta. Aikataulusuunnittelun pohjana on tilaajan määrittämä palvelutaso ja vuorotiheys. Aikataulumuutoksista on ennen niiden voimaan

3.2.2020

saattamista kuultava sidosryhmiä (saariston asukkaat, elinkeinoelämä, asianomaiset kunnat, mahdolliset joukkoliikenteen liikennöitsijät). Aikataulujen on toimittava mahdollisimman hyvin jatkoyhteyksiin, kuten esim. kunnan järjestämiin palveluliikennekuljetuksiin ja linja-autoyhteyksiin, sekä palveltava elinkeinoelämän logistisia tarpeita.

Ennen uuden aikataulukauden alkamista on palveluntuottajan hyvissä ajoin järjestettävä tilaisuus reittialueen käyttäjille ja suunniteltava aikataulukokonaisuutta yhdessä heidän kanssaan. Tilaisuuden lopputulos tulee laittaa nähtäväksi palveluntuottajan Internet-sivuille ja lähettää lausuttavaksi sidosryhmille ja käyttäjille. Aikataulumuutokset hyväksytään tilaajalla ennen käyttöönottoa.

Palvelun loppukäyttäjillä tulee olla saatavilla ajantasaiset aikataulut, joiden tuottamisesta ja tiedottamisesta vastaa palveluntuottaja. Pääasiallinen tietolähde on palveluntuottajan omat Internet-sivut. Aikataulujen tulee myös olla sähköisessä muodossa liikenteen palveluista annetussa laissa todetun mukaisesti. Aikatauluja tulee olla saatavilla myös paperiversiona aluksella. Palveluntuottajan on esitettävä aikatauluissa erikseen juhlapyhien liikennejärjestelyt. Mikäli vuoromääriin esitetään muutoksia, tulee aikatauluista neuvotella tilaajan kanssa ennen niiden julkaisemista. Kaikista ennalta tiedossa olevista kapasiteetti- ja aikataulumuutoksista tulee informoida tilaajaa ja käyttäjiä etukäteen.

Palveluntuottajan tulee tiedostaa, että aikataulusuunnittelulla on vaikutusta myös liikenteen ympäristökuormitukseen. Aikataulut vaikuttavat oleellisesti aluksen päästöihin, käyttötunteihin, koneiston kulumiseen ja käyttöasteeseen.

4.2. Asiakaspalautteet

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä helppokäyttöinen palaute- ja yhteydenottokanava, esimerkiksi palautelomake Internet-sivuilla. Asiakkaihin ja palautteenantajiin, jotka toivovat yhteydenottoa, otetaan yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse. Palautteisiin tulee vastata kohtuullisessa ajassa. Palautteita tulee voida käsitellä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mikäli palaute koskee tilaajaa tai palvelutasoa, palautteesta ilmoitetaan vastaamisen jälkeen tilaajalle. Mikäli palaute koskee jotain muuta tahoa, ohjataan palautteen antaja yhteydenotossaan oikeaan paikkaan. Palautteet käsitellään yhteenvetona myös sopimuskokouksissa, jolloin palveluntuottaja esittää ehdotuksensa tilannetta parantaviksi toimenpiteiksi.

Asiakaspalautteet ovat toiminnan kehittämisen väline. Palautteet tulee käsitellä työnjohdon ja työntekijöiden kanssa, tarvittaessa myös aliurakoitsijoiden kanssa. Jos palautteen aiheuttanut ongelma johtuu puutteellisesta toiminnasta, tulee puutteet korjata mahdollisimman nopeasti.

Yhteydet lehdistöön sovitaan tapauskohtaisesti ja tarvittaessa vastineet laaditaan yhdessä tilaajan kanssa.

5. Henkilöstö

Yhteysalukselle tulee olla palkattu riittävän kokoinen miehistö, jotta liikennettä voidaan hoitaa määritetyn vuorotiheyden mukaisesti työvoimaa koskevien lakien sekä muiden säädösten mukaisesti. Henkilöstömitoitus tulee olla oikeassa suhteessa sopimuksen vaatimukseen nähden. Palveluntuottajalla tulee olla riittävän kattava verkosto merihenkilöstöä, jotta liikennettä voidaan hoitaa keskeytyksettä sairastumisien tai muiden esteiden aikana.

Alushenkilökunnalla tulee olla työkokemusta vastaavan tyyppisessä liikenteessä. Alushenkilökunnan työasuhen tulee olla sellaisia, että asiakkaat voivat helposti tunnistaa heidät kaikissa häiriö-, hätä- ja asiakaspalvelutilanteissa. Lastikannella työskennellessään henkilöstö käyttää CE-hyväksytyjä varoitusvaatteita ja varusteita.

Yhteysalusliikennepalvelun tuottaminen on asiakaslähtöistä työtä. Asiakaspalvelussa ja aluksilla toimivien henkilöiden tulee olla sekä suomen- että ruotsinkielentaitoisia. Henkilöstön tulee kohdella palvelun käyttäjiä asiallisesti ja ystävällisesti kaikissa tilanteissa. Sujuva sosiaalinen kanssakäyminen alushenkilökunnan ja käyttäjien välillä on välttämätön edellytys laadukkaana yhteysalusliikennepalvelun tuottamisessa. Käyttäjien erityistarpeet tulee huomioida mahdollisuuksien mukaan. Henkilöstön tulee toiminnassaan pyrkiä joustavuuteen.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja ylläpito tulee olla suunnitelmallinen ja jatkuva prosessi. Heidän ammatillista osaamistaan tulee ylläpitää ja kehittää johdonmukaisesti. Osaava henkilöstö on resurssien tehokkaan hyödyntämisen ja turvallisen liikennöinnin edellytys. Vähintään yhdellä työvuorossa olevalla alushenkilökuntaan kuuluvalla henkilöllä tulee olla voimassa oleva EA1- tai hätäensiapupätevyys. Aluksen turvallisuusjohtamisjärjestelmään tulee sisältyä harjoitus- ja koulutussuunnitelma.

Turvallisuuden varmistamiseksi henkilökunnan on noudatettava työssään täyttä päihteettömyyttä.

5.1. Työnjohto

Palveluntuottajalla tulee olla palveluksessaan vähintään yksi vastuunalainen työnjohtaja, jolla on vähintään viiden vuoden kokemus merenkulun, mukaan lukien talvimerenkulun, operatiivisesta johtamisesta.

Ajantasainen lista sopimuksen vastuunalaisesta työnjohdosta tulee toimittaa sopimuskatselmuksen yhteydessä sekä aina, kun listaan tulee muutoksia. Listasta tulee käydä ilmi millä määrällä kyseiset henkilöt osallistuvat tämän sopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseen.

6. Turvallisuuskulttuuri

Yhteysalusliikennepalvelun tilaaja edellyttää, että palveluntuottaja tekee kaiken voitavansa ensisijaisesti ihmishenkien ja toissijaisesti rahdin turvaamiseksi liikenteessä. Lisäksi liikenteen turvallinen järjestäminen on varmistettava riittävin toimenpitein.

Kaikki havaitut ja turvallisuutta vaarantavat asiat on korjattava aina viipymättä. Ennakoiva turvallisuusajattelu on osa jokapäiväistä toimintaa.

Kaikkien käytössä olevien toimintatapojen ja materiaalien on oltava hyväksytyjä eivätkä ne saa aiheuttaa vahinkoa, vaaraa tai kohtuutonta haittaa matkustajille ja muille osapuolille.

Tämän palvelun tuottamiseen sovelletaan saaristoliikenteen turvallisuusasiakirjan (2014) sisältöä ja vaatimuksia.

7. Tavoitettavissaolo ja varautuminen

Palvelun jatkuvuus tulee olla varmistettu poikkeavissa olosuhteissa ja tilanteissa sopimuksessa määritettyjen vasteaikojen puitteissa.

Työnjohdon tai muun palveluntuottajan edustajan tulee olla alushenkilökunnan sekä tilaajan tavoitettavissa 24/7 mahdollisten poikkeustilanteiden varalta.

7.1. Poliisiin, ensihoitoyksiköiden sekä palo- ja pelastusviranomaisten avustaminen

Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan ensihoitoyksiköitä, poliisia sekä palo-, pelastusviranomaisia ensivastetehtävissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa. Liikennöinti voidaan tilapäisesti keskeyttää viranomaistehtävän johdosta, jolloin alus osoitetaan viranomaiskäyttöön. Takaisin normaaliin liikennöintiin siirrytään välittömästi viranomaistehtävän päätyttyä.

Mikäli palveluntuottaja saa suoraan poliisi-, ensihoito-, palo- tai pelastusviranomaiselta ilmoituksen äkillisiä toimenpiteitä edellyttävästä tapahtumasta, on palveluntuottajan ryhdyttävä välittömästi tilanteen edellyttämiin toimiin ja ilmoitettava niistä tilaajalle.

8. Laadunvarmistus ja dokumentointi

Palveluntuottajan tulee toteuttaa sopimuksessa ja tässä palvelukuvauksessa määritelty laatu ja siinä sovitut toimenpiteet. Laadun toteutumisen varmistaminen kuuluu palveluntuottajan vastuulle ja tämän tulee ylläpitää riittäviä seurantajärjestelmiä niin, että tilaaja voi varmistua laadun toteutumisesta sopimuksen mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa suunnitelmassa kuvaamastaan toiminnasta kaikissa tilanteissa. Sopimuskatselmuksessa ja -kokouksissa sekä mahdollisissa auditoinneissa palveluntuottajan velvollisuus on osoittaa laadunvarmistuksensa toimivuus.

Ellei palveluntuottaja halua korjata korjattavaksi vaadittua puutetta, on tilaajalla oikeus ryhtyä suoraan sopimuksen mukaisiin sakotustoimiin ilman muistutusmenettelyä, mikäli tilaajan kirjallisesti mainitsema puute aiheuttaa laadunalituksen.

Palveluntuottajan tulee laatia kuvaus raportoinnin ja dokumentoinnin toteuttamisesta.

8.1. Laaturaportti

Palveluntuottajan tulee pitää laaturaporttia. Tilaajalle kuukausittain laskutuksen yhteydessä sekä ennen sopimuskokouksia ja loppuselvitystä varten toimitettavassa laaturaportin yhteenvetoraportissa on esitettävä ainakin seuraavat asiat:

- päivittäisen liikennöinnin määrä liikennepaikoittain
 - raportista tulee ilmetä kaikki toteutuneet liikennepaikkakäynnit vuorokautta kohden, mukaan lukien tilatut x- ja y-vuorot
- päivittäisen liikennöinnin alkaminen ja päättyminen
- palvelutasopoikkeamat kestoineen
 - liikennekatkokset, aikataulupoikkeamat/ ajamatta jääneet aikataulun mukaiset vuorot yms.
- liikennelaskennan tulokset/vrk sisältäen:

3.2.2020

- matkustajat liikennepaikoittain
- posti liikennepaikoittain
- ajoneuvot tyypeittäin ja liikennepaikoittain
- rahti (kg) liikennepaikoittain
- matkustajien palautteet
- rantojen hoitotoimenpiteet
- reittikohtaiset kapasiteettipoikkeamat sekä niiden kesto (alentuneen kapasiteetin syy, korvaavan aluksen matkustaja-/ajoneuvokapasiteetti)
- kolmansien osapuolien aiheuttamat vahingot
- palveluntuottajan aiheuttamat vahingot kolmansille osapuolille
- mahdolliset vahingot, tapaturmat ja onnettomuudet

9. Ympäristöön liittyvien asioiden huomiointi

Palveluntuottajalla tulee olla yhteysalusliikennepalvelua tuottaessaan voimassa oleva SFS-EN ISO 14001 ympäristöjärjestelmäsertifikaatti, jonka on myöntänyt akkreditoitu sertifiointiyritys tai -toimija, tai muu vastaava ulkopuolisesti todennettu ympäristöasioiden laadunhallintajärjestelmä.

Ympäristöasiat tulee ottaa huomioon kaikessa palvelun tuottamiseen liittyvässä toiminnassa ja niitä tulee johtaa tavoitteellisesti erityisesti seuraavilla osa-alueilla:

- olemassa olevat ympäristöriskit tiedostetaan ja niitä kartoitetaan säännöllisesti. Riskeihin varaudutaan asianmukaisesti ja henkilöstö toimii kaikissa tilanteissa ympäristön parhaaksi.
- aluksista ilmaan, vesistöihin tai maaperään joutuvia päästöjä tulee rajoittaa. Ympäristölle haitallisia aineita ei päästetä vesiin eikä maaperään. Ympäristövahingot tulee pyrkiä estämään ja rajaamaan, myös mahdollisten teknisten vikojen yhteydessä. Aluksilla on imeytysaineita.
- yhteysalusliikennepalvelun tuottamisesta syntyvä jäte käsitellään asianmukaisesti jätteenkäsittelylaitoksissa. Jätehuolto, kiinteiden ja nestemäisten öljypitoisten jätteiden keräyspalvelu ja kaikki muut mahdolliset jätepalvelut hankitaan ammattilaisilta. Aluksilla on ohjeet jätteiden kierrättämisestä ja käsittelystä.
- liikenteen päästöjä vähennetään käyttämällä polttoaineena vähärikkistä polttoöljyä. Päästöjä ja polttoainekulutusta vähennetään myös taloudellisella ajotavalla. Joutokäynti tulee minimoida. Henkilöstöä koulutetaan taloudelliseen ajotapaan ja mahdollisuuksien mukaan siitä palkitaan.
- aluksilla käytettävät kemikaalit on luetteloitu ja niiden käyttöturvallisuustiedotteet ovat alushenkilökunnan käytettävissä. Ympäristölle haitalliset aineet tulee säilyttää sitä tarkoitusta varten hyväksytyissä säiliöissä. Vaarallisten aineiden kuljetuksesta annettuja ohjeita tulee noudattaa aluksella.

10. Palveluntuottajan tiedotusvelvollisuus

Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa akuuteista ja myös odotettavissa olevista (esim. aluksen huollot, telakoinnit yms.) palvelutasopoikkeamista tilaajalle sekä tilaajan erikseen määrittämälle taholle. Ilmoitukset odotettavissa olevista yli tunnin kestävästä poikkeamista tulee tehdä hyvissä ajoin ennakoon. Palveluntuottajan tulee tehdä tilaajalle ilmoitus myös poikkeaman päättymisestä. Poikkeamista raportoidaan sovitussa laajuudessa ja ne käsitellään sopimuskokouksissa.

NAUVON POHJOISEN REITIN PALVELUTASO

Nauvon pohjoisella reittialueella yhteysalusliikenteen tulee kattaa ympärivuotisesti asutut saaret Seili (2 hlö), Innamo (5), Järvsor (4), Maskinnamo (2), Åvensor (11). Aluksen satamapaikat ovat Åvensor, Lavarn ja Nauvon kirkonkylä.

Mainituissa saarissa on yhteensä 24 kirjoilla olevaa vakituista asukasta. Reittialueella ei ole koululaisia.

Yhteysaluksen matkustajamäärät lisääntyvät huomattavasti avovesikautena, sillä saarissa on runsasta vapaa-ajanasutusta. Seilin saarella on matkailutoimintaa.

Vuonna 2019 Nauvon pohjoisella reitillä kuljetettiin 10635 matkustajaa, 3666 ajoneuvoa sekä noin 7 tonnia rahtia.

1. Alusvaatimukset

Ympärivuotiselta yhteysalukselta vaadittavat ominaisuudet:

- Aluksen tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle ja hyväksytty talviliikenteeseen
- Aluksen rungon tulee todistettavasti olla rakennettu jääluokan 1A vaatimusten mukaisesti (suomalaiset jääluokkamääräykset), aluksen ei kuitenkaan tarvitse olla luokitettu jääluokkaan¹
- Aluksen pääkoneiden tulee täyttää IMO TIER II ympäristövaatimukset
- Aluksen syväyksen tulee mahdollistaa liikennöinti sekä Nauvon pohjoisella että Korp-poon reittialueilla
- Aluksen konehuoneen tulee olla kameravalvottu
- Lastikannen hyötypinta-alan tulee olla vähintään 90 m² (hyötypinta-alaan ei lasketa ovien edustoja ja hätäpoistumisteitä). Hyötypinta-alan tulee olla yhtenäinen
- Aluksella tulee olla keula- ja/tai peräportti, joiden vapaa kulkuleveys mahdollistaa tavanomaisten ajoneuvojen lastauksen reittialueen laitureissa. Myös lastikannen vapaan kulkuleveyden tulee olla sellainen, että se mahdollistaa tavanomaisten henkilö- ja kuorma-autojen kuljettamisen

¹ Ei edellytetä, jos palveluntuottaja käyttää eri alusta talviliikenteen hoitamiseen

3.2.2020

- Aluksen lastitilan vapaan korkeuden tulee olla vähintään 4,6 m, mikäli lastitila on ka-tettu
- Aluksen kannen tulee kestää vähintään 25 tonnin kuorma
- Aluksella tulee olla nosturi, jonka nostokapasiteetti on vähintään 2 tn / 5m, tai muu las-tinkäsittelyvälineistö, joka soveltuu saariston tavanomaisten rahtikuljetusten siirtelyyn aluksen ja laiturin välillä
- Aluksen tulee olla katsastettu vähintään 99 matkustajalle
- Aluksen lämpimissä sisätiloissa tulee olla istumapaikat vähintään 50 matkustajalle ja paikka heidän matkatavaroilleen
- Aluksella tulee olla kylmäsäilytystilat matkustajien elintarvikekuljetuksiin
- Aluksella tulee olla matkustajien käyttöön varattu WC

Mikäli palveluntuottaja käyttää eri alusta talviliikenteen hoitamiseen, tulee talviliikenteeseen käytettävän aluksen täyttää seuraavat ominaisuudet:

- Aluksen tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle ja hyväksytty talviliikenteeseen
- Aluksen rungon tulee todistettavasti olla rakennettu jääluokan 1A vaatimusten mukaisesti (suomalaiset jääluokkamääräykset), aluksen ei kuitenkaan tarvitse olla luokitettu jääluokkaan
- Aluksen syväyksen tulee mahdollistaa liikennöinti reittialueilla
- Aluksen konehuoneen tulee olla kameravalvottu
- Lastikannen hyötypinta-alan tulee olla vähintään 70 m² (hyötypinta-alaan ei lasketa ovien edustoja ja hätäpoistumisteitä). Hyötypinta-alan tulee olla yhtenäinen
- Aluksella tulee olla keula- ja/tai peräportti, joiden vapaa kulkuleveys mahdollistaa tavanomaisten ajoneuvojen lastauksen reittialueen laitureissa. Myös lastikannen vapaan kulkuleveyden tulee olla sellainen, että se mahdollistaa tavanomaisten henkilö- ja kuorma-autojen kuljettamisen
- Aluksen lastitilan vapaan korkeuden tulee olla vähintään 4,6 m, mikäli lastitila on ka-tettu
- Aluksen kannen tulee kestää vähintään 20 tonnin kuorma
- Aluksella tulee olla nosturi, jonka nostokapasiteetti on vähintään 2 tn / 5m, tai muu las-tinkäsittelyvälineistö, joka soveltuu saariston tavanomaisten rahtikuljetusten siirtelyyn aluksen ja laiturin välillä
- Aluksen tulee olla katsastettu vähintään 99 matkustajalle
- Aluksen lämpimissä sisätiloissa tulee olla istumapaikat vähintään 50 matkustajalle ja paikka heidän matkatavaroilleen
- Aluksella tulee olla kylmäsäilytystilat matkustajien elintarvikekuljetuksiin
- Aluksella tulee olla matkustajien käyttöön varattu WC

3.2.2020

Varakalustolta vaadittavat ominaisuudet:

- Varakaluston tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle ja hyväksytty talviliikenteeseen
- Varakaluston tulee soveltua reittialueen liikennetarpeisiin telakointien ja muiden mahdollisten liikennekatkosten aikana.
- Kansikapasiteetin tulee mahdollistaa reittialueen tavanomaiset ajoneuvo- ja tavarakuljetukset
- Aluksella tulee olla nosturi, tai muu lastinkäsittelyvälineistö, joka soveltuu saariston tavanomaisten rahtikuljetusten siirtelyyn aluksen ja laiturin välillä

Kelirikkoalukselta vaadittavat ominaisuudet:

- Reittialueella tulee olla käytettävissä kelirikkoalus henkilö- ja käsimatkatavarakuljetuksiin. Aluksen kantavuuden tulee olla vähintään 750 kg.
- Aluksen tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle henkilöliikenteeseen

2. Liikennetiheys ja aikataulut

Reittialueen ja sen saarten liikennetiheys on määritelty liitteenä olevissa aikatauluissa. Aikataulut ovat suuntaa-antavia ja niissä on huomioitu liikennetarpeet mantereelta saariin ja saarista mantereelle sekä mahdollinen saarten välinen liikennetarve. Aikatauluissa on myös otettu huomioon saarten asukkaiden mahdollisuudet käyttää mantereella sijaitsevia palveluita, kuten myös matkailijoiden mahdollisuudet käyttää saarissa olevia matkailupalveluja.

Mikäli reitille muuttaa koululaisia, tulee palveluntuottajan ottaa koululaisten kuljetustarpeet huomioon aikatauluja suunnitellessaan sekä neuvotella kunnan kanssa sovittaakseen liikennevuorot koulukyytien mahdollistamiseksi

Kesäaikataulu on voimassa toukokuun puolivälistä elo-syyskuun vaihteeseen, jolloin Saariston Pieni Rengastie on auki liikenteelle. Muuna aikana noudatetaan talviaikataulua.

Nauvon pohjoisen reitin alus ei liikennöi Seiliin, kun Pieni rengastie on auki. Samalla liikenteen painopiste siirtyy Lavarniin.

Nauvon pohjoisen reitin ajoneuvoja ja rahtia kuljettava alus käy Korppoon reitillä kaksi kertaa viikossa ympäri vuoden. Tällöin Korppoon reitin alus, joka ei kuljeta ajoneuvoja tai rahtia, tulee liikennöimään Nauvon pohjoiselle reitille.

KORPPOON REITIN PALVELUTASO

Korppoon reittialueella yhteysalusliikenteen tulee kattaa ympärivuotisesti asutut saaret Lillpensor (3 hlö), Kälbersö (4), Elvsö (1), Brunskär (1), Österskär (3), Berghamn (2) ja Luk (3). Yhteysalusliikenteen piirissä on yhteensä 17 kirjoilla olevaa vakituista asukasta (1/2019). Lisäksi reittialueeseen kuuluvat Storpensor, Kälö, Finnö ja Jungfruskär. Aluksen satamapaikka ja liikenteen lähtölaituri on Verkanin yhteysaluslaituri. Reittialueella ei ole koululaisia.

Vuonna 2019 Korppoon reitillä kuljetettiin 3279 matkustajaa, 1184 ajoneuvoa sekä noin 45 tonnia rahtia. Yhteysaluksen matkustajamäärät lisääntyvät avovesikautena, sillä saarissa on runsasta vapaa-ajanasutusta.

1. Alusvaatimukset

Yhteysalukselta vaadittavat ominaisuudet:

- Aluksen tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle
- Aluksen pääkoneiden tulee täyttää IMO TIER II ympäristövaatimukset
- Aluksen syväyksen tulee mahdollistaa liikennöinti reittialueella
- Aluksen kulkunopeuden tulee olla vähintään noin 17 solmua.
- Aluksen konetilan tulee olla kameravalvottu
- Aluksen tulee olla katsastettu vähintään 25 matkustajalle
- Aluksen lämpimissä sisätiloissa tulee olla istumapaikat vähintään 25 matkustajalle ja paikka heidän matkatavaroilleen
- Aluksella tulee olla kylmäsäilytystilat matkustajien elintarvikekuljetuksiin

Varakalustolta vaadittavat ominaisuudet:

- Varakaluston tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle
- Varakaluston tulee soveltua reittialueen liikennetarpeisiin telakointien ja muiden mahdollisten liikennekatkosten aikana
- Varakaluston tulee kuljettaa vähintään 12 matkustajaa. Heille tulee olla istumapaikat lämpimissä sisätiloissa

Kelirikkoalukselta vaadittavat ominaisuudet:

- Reittialueella tulee olla käytettävissä kelirikkoalus henkilö- ja käsimatkatavarakuljetuksiin. Aluksen kantavuuden tulee olla vähintään 750 kg.
- Aluksen tulee olla katsastettu reittialueen mukaiselle kotimaan liikennealueelle henkilöliikenteeseen

2. Liikennetiheys ja aikataulut

Reittialueen ja sen saarten liikennetiheys on määritelty liitteenä olevissa aikatauluissa. Aikataulut ovat suuntaa-antavia ja niissä on huomioitu liikennetarpeet mantereelta saariin ja saarista mantereelle sekä mahdollinen saarten välinen liikennetarve. Aikatauluissa on myös otettu huomioon saarten asukkaiden mahdollisuudet käyttää mantereella sijaitsevia palveluita. Kesäaikataulu on voimassa kuten Nauvon pohjoisella reitillä. Muuna aikana noudatetaan talviaikataulua.

Mikäli reitille muuttaa koululaisia, tulee palveluntuottajan ottaa koululaisten kuljetustarpeet huomioon aikatauluja suunnitellessaan sekä neuvotella kunnan kanssa sovittaakseen liikennevuorot koulukyytien mahdollistamiseksi

Korppoon reitin liikennettä hoidetaan pääsääntöisesti aluksella, joka kuljettaa vain henkilöitä sekä heidän käsimatkatavaroitaan. Nauvon pohjoisen reitin ajoneuvoja ja rahtia kuljettava alus käy reitillä kaksi kertaa viikossa ympäri vuoden.

Avovesikauden päättyessä siirrytään Korppoon reitillä liikennöimään kelirikkoaluksella. Nauvon pohjoisen reitin ajoneuvoja ja rahtia kuljettava alus liikennöi kaikkiin Korppoon reittialueen saariin kaksi kertaa viikossa niin kauan kuin jäätilanne sen sallii.

Saariin Storpensor, Kälö ja Finnö liikennöidään, vaikkei saarissa ole vakituisia asukkaita. Storpensor on reittialueen vilkkain saari. Kälön ja Finnön yhteydet keskittyvät viikonloppuliikenteeseen ja raskaskuljetuksiin. Jungfruskäriin liikennöidään ajalla 1.-31.7.

NAGU NORRA RUTOMRÅDE / NAUVON POHJOINEN REITTIALUE
16.5.-31.8.

	Mån / Ma	Tis / Ti	Ons / Ke	Tors / To	Fre / Pe	Lör / La	Sön / Su
Åvensor / Ahvensaari	7.00	7.00y	7.00	7.00y	7.00	8.00	////
Maskinnamo	x	y	x	y	x	x	////
Järvsor		y		y			////
Lavarn (Houtsala)	x	8.00 y	x	8.00 y	x	x	////
Åvensor / Ahvensaari		8.30		8.30			////
Maskinnamo		x		x			////
Järvsor	x	x	x	x	x	x	////
Innamo	x	x	x	x	x	x	////
Nagu / Nauvo	9.15	10.15	9.15	10.15	9.15	10.15	////
Nagu / Nauvo	11.15	11.15	11.15	11.15	11.15	11.15	////
Innamo	x	x	x	x	x	x	////
Järvsor	x	x	x	x	x	x	////
Lavarn (Houtsala)	x	12.30 x	x	x	x	12.30 x	////
Maskinnamo	x	x	x	x	x	x	////
Åvensor / Ahvensaari	13.15	x	13.15	13.15	13.15	x	////
Lillpensar		y				y	////
Havträsk		y				y	////
Storpensar		y				y	////
Verkan		14.00 y				14.00 y	////
Åvensor / Ahvensaari	13.30 y	////	13.30 y	13.30 y	13.30 y	////	////
Maskinnamo	y	////	y	y	y	////	////
Lavarn (Houtsala)	14.15 y	////	14.00 y		14.15 y	////	////
Innamo	y	////	y	y	y	////	////
Järvsor	y	////	y	y	y	////	////
Lavarn (Houtsala)	15.30	////	14.45		15.30	////	////
Lavarn (Houtsala)	15.45 y	////	14.45 y	14.45 y	15.45 y	14.45 y	////
Järvsor	y	////	y	y	y	////	////
Maskinnamo	y	////	y	y	y	////	////
Åvensor / Ahvensaari	16.45	////	15.15 y	15.40 y	16.45	15.40	////
Maskinnamo		////	y	y		x	////
Lavarn (Houtsala)		////	y	y		x	////
Järvsor		////	y	y		x	////
Innamo		////	y	y		x	////
Nagu / Nauvo		////	16.45	17.25 y		17.30	////
Nagu / Nauvo		////	16.45 y	18.00 y		18.15	////
Sjalö / Seili		////				////	////
Innamo		////	y	y		x	////
Järvsor		////	y	y		x	////
Maskinnamo		////	y			x	////
Åvensor / Ahvensaari		////	18.00			20.00	////
Lavarn (Houtsala)		////		y		20.45 y	////
Maskinnamo		////		y		y	////
Åvensor / Ahvensaari		////		20.00		21.25	////
Verkan		19.00 y				19.00 y	////
Storpensar		y				y	////
Lillpensar		y				y	////
Havträsk		y				y	////
Åvensor / Ahvensaari		y				y	////

y= beställningstur, tilausvuoro x= anlöps vid behov, poiketaan tarvittaessa

Fartyg från Korporutten, Korppoon reitin alus: Ej frakt- eller biltransport. Ei ajoneuvo- tai rahtikuljetuksia

NAGU NORRA RUTOMRÅDE / NAUVON POHJOINEN REITTIALUE
1.9.-31.5.

	Mån / Ma	Tis / Ti	Ons / Ke	Tors / To	Fre / Pe	Lör / La	Sön / Su
Åvensor / Ahvensaari		9.00 y	6.30		6.30 y	7.00y	11.40y
Maskinnamo		y	y		y	y	y
Järvsor		y	y		y	y	y
Lavarn (Houtsala)		y	7.30 y		7.30 y	y	12.40y
Åvensor / Ahvensaari		6.30	9.40	8.00	8.00	8.00	13.10y
Maskinnamo		x	x	x	x	x	y
Järvsor		x	x	x	x	x	y
Innamo		x	x	x	x	x	
Själö / Seili		y	y		y	y	
Nagu / Nauvo		11.15	10.30		10.30	10.30	
Nagu / Nauvo	8.20			8.20 y	10.50		
Själö / Seili	y			y	y		
Nagu / Nauvo	9.20			9.20	11.50		
Nagu / Nauvo	13.00	8.20	13.00	13.00	9.20	13.30	11.30
Själö / Seili		y	y	y		y	
Innamo	x	x	x	x	x	x	
Järvsor	x	x	x	x	x	x	
Lavarn (Houtsala)	x	9.50 x	14.00	x	x	x	14.10y
Maskinnamo	x	x	x	x	x	x	y
Åvensor / Ahvensaari	15.15	x	14.30	15.30	11.30	15.45	14.40
Lillpensar		y				y	
Havträsk		y				y	
Storpensar		y				y	
Verkan		11.15 y				14.25 y	
Åvensor / Ahvensaari	15.45	////	14.45 y	16.15	11.30	15.45	14.45 y
Maskinnamo	x	////	y	x	x	x	x
Lavarn (Houtsala)	x	////	y	x	x	x	x
Järvsor	x	////	y	x	x	x	x
Innamo	x	////	y	x	x	x	x
Själö / Seili	y	////	y	y	y	////	y
Nagu / Nauvo	18.00	////	16.15	18.30	13.45	18.00	16.30
Nagu / Nauvo		////				////	17.45 y
Själö / Seili		////				////	y
Nagu / Nauvo		////	17.15 y		15.15	18.15	17.00 y
Själö / Seili		////	y		y	y	y
Innamo		////	y		x	x	y
Järvsor		////	y		x	x	y
Lavarn (Houtsala)		////	y		x	x	y
Maskinnamo		////	y		x	x	y
Åvensor / Ahvensaari		////	y		17.30	20.30	y
Verkan		18.00 y	////				19.00 y
Storpensar		y	////			y	////
Lillpensar		y	////			y	////
Havträsk		y	////			y	////
Åvensor / Ahvensaari		y	////			y	////

y= beställningstur, tilausvuoro x= anlöps vid behov, poiketaan tarvittaessa

Fartyg från Korporutten, Korppoon reitin alus: Ej frakt- eller biltransport. Ei ajoneuvo- tai rahtikuljetuksia / Endast vid öppet vatten. Vain avoveden aikana

KORPO RUTTOMRÅDE / KORPPON REITTIALUE
16.5.-31.8.

	Mån / Ma	Tis/ Ti	Ons / Ke	Tors/To	Fre /Pe	Lör / La	Sön / Su	
Verkan	07.30 y	9.00 y	////	07.30 y	07.30 y	07.30 y	10.00 y	////
Berghamn	y	y	////		y		y	////
Luk	y	y	////		y		y	////
Elvsö	y	y	////	y	y	y	y	////
Käldersö	y	y	////	y	y	y	y	////
Verkan	09.00 y	10.30 y	////	08.00 y	09.00 y	08.00 y	11.30 y	////
Storpensar	y	y	////	y	y	y	y	////
Havträsk	y	y	////	y	y	y	y	////
Lillpensar	y	y	////	y	y	y	y	////
Verkan	10.00	////	////	09.00	10.00	09.00	12.30	////
Verkan	10.30 y	////	////	10.30 y	10.30 y	10.30 y	////	////
Käldersö	y	////	////	y	y	y	////	////
Elvsö	y	////	////	y	y	y	////	////
Verkan	11.00 y	////	////	11.00 y	11.00 y	11.00 y	////	////
Verkan		////	////	11.00 y		16.15 y	////	////
Luk		////	////	y		y	////	////
Berghamn		////	////	y		y	////	////
Jungfruskär		////	////	12.30 y#			////	////
Jungfruskär		////	////	14.30 y#			////	////
Berghamn		////	////	y			////	////
Luk		////	////	y			////	////
Verkan		////	////	16.00		17.30 y	////	////
Elvsö		////	////			y	////	////
Käldersö		////	////			y	////	////
Verkan		////	////			18.00	////	////
Lillpensar		y	y				////	y
Havträsk		y	y				////	y
Storpensar		y	y				////	y
Verkan		19.00 y	14.00				////	14.00
Verkan	16.00 y	19.00 y	15.30 y	16.00 y	16.00 y	18.00 y	////	15.30 y
Finnö			y			y	////	y
Käldersö	y		y	y	y		////	y
Elvsö	y		y	y	y		////	y
Berghamn	y		y		y		////	y
Luk	y		y		y		////	y
Kälö			y			y	////	y
Österskär			y	y		y	////	y
Brunskär			y	y		y	////	y
Elvsö	y	y	y	y	y		////	y
Käldersö	y	y	y	y	y		////	y
Finnö			y				////	y
Verkan	17.30 y	19.30	19.00 y	18.30 y	17.30 y	21.00 y	////	19.00 y
Storpensar	y		y	y	y	y	////	y
Havträsk	y		y	y	y	y	////	y
Lillpensar	y		y	y	y	y	////	y
Verkan	18.30		////	19.30	18.30	22.00 y	////	////

y= beställningstur, tilausvuoro

= vain heinäkuussa

Fartyg från Nagu norra rutten, Nauvon pohjoisen reitin alus: frakt- och biltransport, ajoneuvo- tai rahtikuljetukset

KORPO RUTOMRÅDE / KORPPON REITTIALUE
1.9.-15.5.

	Mån / Ma	Tis/ Ti	Ons / Ke	Tors/To	Fre /Pe	Lör / La	Sön / Su
Verkan	07.30 y	07.30 y	////	07.30 y	07.30 y	09.00 y	12.00 y
Berghamn	y		////	y		y	y
Luk	y		////	y		y	y
Elvsö	y	y	////	y	y	y	y
Käldersö	y	y	////	y	y	y	y
Verkan	09.00 y	08.00 y	////	09.00 y	08.00 y	10.30 y	13.30
Storpensar	y	y	////	y	y	y	
Havträsk	y	y	////	y	y	y	
Lillpensar	y	y	////	y	y	y	
Verkan	10.00	////	////	10.00	09.00	////	
Verkan	10.30 y	////	////	10.30 y	10.30 y	////	14.30 y
Käldersö	y	////	////	y	y	////	y
Elvsö	y	////	////	y	y	////	y
Verkan	11.00	////	////	11.00	11.00 y	////	15.00
Lillpensar		////	y			////	y
Havträsk		////	y			////	y
Storpensar		////	y			////	y
Verkan		////	11.15 y			////	14.25
Verkan	16.30 y	////	12.30 y	13.30 y	16.30 y	////	15.30 y
Finnö		////	y		y	////	y
Käldersö	y	////	y	y	y	////	y
Elvsö	y	////	y	y	y	////	y
Berghamn	y	////	y		y	////	y
Luk	y	////	y		y	////	y
Kälö		////	y			////	y
Österskär		////	y	y		////	y
Brunskär		////	y	y		////	y
Elvsö		////	y	y		////	y
Käldersö		////	y	y		////	y
Finnö		////	y			////	y
Verkan		////	16.00 y	16.00 y	18.00 y	////	19.00
Kälö		////			y	////	
Österskär		////			y	////	
Brunskär		////			y	////	
Verkan	18.00 y	////			20.00 y	////	17.30 y
Lillpensar	y	y		y	y	y	y
Havträsk	y	y		y	y	y	y
Storpensar	y	y		y	y	y	y
Verkan	19.00	19.45	18.00 y	17.00	21.00	19.30 y	19.00 y
Storpensar			y				y
Havträsk			y				y
Lillpensar			y				y

y= beställningstur, tilausvuoro

Fartyg från Nagu norra rutten, Nauvon pohjoisen reitin alus: frakt- och biltransport, ajoneuvo- tai rahtikuljetukset