

## **Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagstiftning om genomförande av direktivet om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster**

### **PROPOSITIONENS HUVUDSAKLIGA INNEHÅLL**

I propositionen föreslås att det stiftas en ny lag om tillgänglighetskrav för produkter. I lagen föreskrivs det om tillgänglighetskrav som ska uppfyllas när en ekonomisk aktör på marknaden släpper ut en produkt som hör till lagens tillämpningsområde. Produkter är föremål för marknads kontroll, varför den nya lagen enligt förslaget ska nämnas i paragrafen om tillämpningsområdet i marknadskontrollagen. Dessutom ändras lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, som innehåller bestämmelser om digitala tjänsters tillgänglighet. Lagens tillämpningsområde ändras enligt förslaget så att det i fortsättningen omfattar de digitala tjänster som hör till tillgänglighetsdirektivets tillämpningsområde. Med tillgänglighet avses ju också tillgänglighet i digitala tjänster det vill säga på webbplatser, i mobila applikationer och i tillhörande funktioner. Dessutom föreslås det att lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation ändras så att där i fortsättning föreskrivs om tillgängligheten för elektroniska kommunikationstjänster och för tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster. I lagen om transportservice görs enligt förslaget ändringar som gäller tillhandahållande av information om tillgängliga transporttjänster. I propositionen föreslås också ändringar i lagen om nödcentralsverksamhet. Enligt propositionen måste också Nödcentralsverket svara på de nödmeddelanden som inkommer till det allmänna nödnumret 112 i form av realtidstal eller realtidstext. Dessutom ska Nödcentralsverket kunna svara på nödmeddelanden som har lämnats på något annat sätt som möjliggör interaktion mellan den som sänder meddelandet och Nödcentralsverket. Nödcentralsverket ska svara på det allmänna nödnumret 112 sakligt och med användning av samma kommunikationssätt som nödnumret kontaktats med. Om videobild tillhandahålls som kontaktsätt, ska meddelandet besvaras genom tal, text och video som synkroniseras i en total konversation. Enligt propositionen ska regleringen om nödtextmeddelanden och användarregister för nödtextmeddelanden upphävas.

Genom den föreslagna nya lagen samt de ändringar som föreslås i andra lagar sätts Europaparlamentets och rådets direktiv om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster i kraft nationellt.

Med hjälp av propositionen strävar man efter att främja jämlikhet genom att föreskriva om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. När produkter och tjänster görs tillgängligare blir samhället mera delaktiggörande och det blir lättare för personer med funktionshinder att leva ett självständigt liv. Tillgänglighet gagnar också personer med begränsningar i funktionsförmågan, såsom äldre, gravida kvinnor och personer som reser med bagage. I lag föreskrivs det om olika sätt att främja produkters och tjänsters tillgänglighet samt säkerställs att tillgänglighetskraven verkställs effektivt.

Tillgänglighetskrav tillämpas på såväl offentliga som privata aktörer när de tillhandahåller produkter eller tjänster som hör till lagens tillämpningsområde.

Utöver de föreslagna bestämmelserna utfärdar Europeiska kommissionen ett eller flera separata verkställighetsbeslut om de standarder som sammanhänger med tillgänglighetskraven.

De föreslagna bestämmelserna grundar sig på förpliktande reglering i direktivet.

Lagarna avses träda i kraft den 28 juni 2022.

---

## INNEHÅLL

PROPOSITIONENS HUVUDSAKLIGA INNEHÅLL.....	1
LAGFÖRSLAG .....	3
om tillgänglighetskrav för produkter .....	3
om ändring av lagen om marknadskontrollen av vissa produkter.....	9
om ändring av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster.....	10
om ändring av lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.....	14
om ändring av lagen om nödcentralsverksamhet .....	18
om ändring av lagen om transportservice .....	19

1.

## Lag

### om tillgänglighetskrav för produkter

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

#### 1 kap.

#### Allmänna bestämmelser

##### 1 §

##### *Lagens syfte*

Syftet med denna lag är att främja tillgängligheten för produkter genom att för vissa produkter ange nödvändiga tillgänglighetskrav och därigenom förbättra vars och ens och särskilt funktionsnedsatta personers möjligheter att jämlikt använda produkterna.

Genom denna lag genomförs Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (nedan *tillgänglighetsdirektivet*).

##### 2 §

##### *Definitioner*

I denna lag avses med

1) *konsument* en fysisk person som köper produkten i fråga för ändamål som ligger utanför dennes handel, företag, hantverksverksamhet eller yrke,

2) *realtidstext* en typ av textbaserad konversation i punkt-till-punktsituationer eller vid flerpunktskonferenser där text som läggs till sänds tecken för tecken på ett sådant sätt att användaren uppfattar kommunikationen som kontinuerlig,

3) *totalkonversationstjänst* en multimedietjänst för realtidskonversation som tillhandahåller dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser,

4) *ekonomisk aktör* tillverkare, importör, distributör, bemyndigad företrädare eller tjänsteleverantör för en produkt,

5) *mikroföretag* ett företag med färre än tio anställda som har en årsomsättning som inte överstiger 2 miljoner euro eller en årlig balansomslutning som inte överstiger 2 miljoner euro,

6) *harmoniserad standard* en europeisk standard som antagits på begäran av Europeiska kommissionen för tillämpningen av unionens harmoniseringslagstiftning,

7) *tekniska hjälpmedel* varje föremål, anordning, tjänst eller produktsystem, inbegripet programvara, som används för att öka, upprätthålla, ersätta eller förbättra funktionsförmågan för personer med funktionsnedsättning eller för att lindra och kompensera funktionsnedsättningar, aktivitetsbegränsningar eller faktorer som begränsar delaktigheten.

##### 3 §

##### *Lagens tillämpningsområde*

Denna lag tillämpas

- 1) på datormaskinvarusystem med generella användningsområden som är avsedda för konsumenter och operativsystem till dessa maskinvarusystem,
- 2) på betalningsterminaler som fungerar enligt självbetjäningsterminalprincipen,
- 3) på bankomater, biljettförsäljningsautomater och incheckningsautomater som är avsedda för tillhandahållande av tjänster som omfattas av 3 § 3 mom. i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019, nedan *lagen om digitala tjänster*),
- 4) på interaktiva självbetjäningsterminaler som tillhandahåller information och är avsedda för tillhandahållande av persontransporttjänster enligt 3 § 3 mom. i lagen om digitala tjänster och 2 § 13 och 14 punkten i lagen om transportservice, förutom terminaler som har monterats som integrerade delar av fordon, luftfartyg, fartyg eller rullande materiel,
- 5) på terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för elektroniska kommunikationstjänster,
- 6) på terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet, som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster,
- 7) på läsplattor.

#### 4 §

##### *Förhållande till annan lagstiftning*

Bestämmelser om tillgänglighetskrav för digitala tjänster finns i lagen om digitala tjänster. Tillgänglighetskrav enligt denna lag tillämpas på produkter som används för att tillhandahålla tjänster som avses i 3 § 3 mom. i lagen om digitala tjänster.

Bestämmelser om de krav som ställs på CE-märkning av produkter finns i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 765/2008 av den 9 juli 2008 om krav för ackreditering och marknads kontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93, nedan *NLF-förordningen*.

Bestämmelser om ramarna för marknads kontrollen, samarbetet med de ekonomiska aktörerna och kontrollen av produkter som förs in på unionsmarknaden finns i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1020 om marknads kontroll och överensstämmelse för produkter och om ändring av direktiv 2004/42/EG och förordningarna (EG) nr 765/2008 och (EU) nr 305/2011, nedan *marknads kontrollförordningen*. Av regleringen i marknads kontrollförordningen tillämpas artiklarna 2.3, 10.2, 10.5, 10.6, 11.5, 11.6, 14.1, 14.2, 17, 18, 22, 34.1, 34.3 och 34.4.

Bestämmelser om marknads kontroll, kontroll vid unionens yttre gränser enligt artiklarna i 25–28 i marknads kontrollförordningen, kontrollmyndigheterna och sökande av ändring i kontrollmyndigheternas beslut finns i lagen om marknads kontrollen av vissa produkter (1137/2016, nedan *marknads kontrollagen*).

Bestämmelser om påföljder vid överträdelse av bestämmelserna om CE-märkning finns i lagen om CE-märkningsförelse (187/2010).

#### 5 §

##### *Tillsyn*

A ska övervaka att de produkter som hör till denna lags tillämpningsområde överensstämmer med denna lag och de bestämmelser som utfärdats med stöd av den.

#### 6 §

##### *Styrning av tillsynen*

Den högsta ledningen och styrningen av tillsynen över efterlevnaden av denna lag utövas av A-ministeriet.

## 1 kap.

### **Tillgänglighetskrav för produkter**

#### 7 §

##### *Tillgänglighetskrav för produkter och uppfyllande av dem*

De produkter som hör till tillämpningsområdet för denna lag ska konstrueras så att de uppfyller de tillgänglighetskrav som anges i lagen. En ekonomisk aktör får släppa ut produkter på marknaden endast om de uppfyller de tillgänglighetskrav som anges i denna lag eller fastställts med stöd av den.

Närmare bestämmelser om tillgänglighetskraven för produkter i avsnitten I och II i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet och om givande av föreskriven tillgänglighetsinformation utfärdas genom förordning av statsrådet

En produkt som överensstämmer med harmoniserade standarder eller delar av dem till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning ska anses överensstämma med de fastställda kraven i 2 mom., vilka täcks av de aktuella standarderna eller delarna.

Om upphandlingslagstiftning tillämpas på ekonomiska aktörens verksamhet, ska ekonomiska aktörer när de genomför offentlig upphandling beakta tillgänglighetskraven för produkter som avses i denna lag enligt vad som föreskrivs i 71 § 1 mom. i lagen om offentlig upphandling och koncession (1397/2016) och i 75 § 1 mom. i lagen om upphandling och koncession inom sektorerna vatten, energi, transporter och posttjänster (1398/2016).

#### 8 §

##### *Grundläggande ändring av produkter och oproportionerligt stor börda*

En ekonomisk aktör kan avvika från tillgänglighetskrav endast om aktören genom en bedömning kan visa att genomförandet av de tillgänglighetskrav som avses i 7 §

1) medför en betydande förändring av produkten, vilken innebär en grundläggande ändring av dess grundläggande karaktär

2) orsakar företaget en oproportionerligt stor börda.

Bedömningen av om det föreligger en oproportionerligt stor börda enligt 1 mom. 2 punkten ska utföras i enlighet med bilaga VI till tillgänglighetsdirektivet. I bedömningen ska hänsyn tas särskilt till behov hos personer med funktionsnedsättning att använda den aktuella produkten

Ovan kan bestämmelsen i 1 mom. 2 punkten inte åberopas om den ekonomisk aktören för att förbättra tillgängligheten från offentliga eller privata källor får medel som inte hör till de egna resurserna.

#### 9 §

##### *Anmälningsskyldighet och dokumentering vid undantag*

En ekonomisk aktör som enligt 8 § avviker från tillgänglighetskraven ska lämna marknadskontrollmyndigheten uppgifter om avvikelserna. Den ekonomisk aktören ska härvid

1) dokumentera bedömningen,

2) på begäran tillställa marknadskontrollmyndigheten bedömningen,

3) bevara dokumentationen i fem år från att den senast tillhandahållit produkten på marknaden.

Bestämmelserna i 1 mom. ovan ska inte tillämpas på mikroföretag. Mikroföretag som åberopar möjligheten till undantag enligt 8 § 1 mom. ska på begäran lämna marknadskontrollmyndigheten relevanta uppgifter som motsvarar en bedömning enligt 8 §.

### 3 kap.

## **EU-försäkran om överensstämmelse och CE-märkning för produkter**

### 10 §

#### *EU-försäkran om överensstämmelse*

I en EU-försäkran om överensstämmelse ska det framgå att tillgänglighetskraven är uppfyllda. Om den ekonomiska aktören avviker från tillgänglighetskraven ska det i EU-försäkran om överensstämmelse specificeras vilka krav avvikelserna gäller.

EU-försäkran om överensstämmelse ska anmälas enligt mallen i bilaga III till Europaparlamentets och rådets beslut nr 768/2008/EG av den 9 juli 2008 om en gemensam ram för saluföring av produkter och upphävande av rådets beslut 93/465/EEG. Om en produkt omfattas av fler än en rättsakt där det ställs krav på EU-försäkran om överensstämmelse ska en enda försäkran upprättas, i vilken det anges vilka rättsakter som berörs, och det ska lämnas en publikationshänvisning till dem.

En EU-försäkran om överensstämmelse för en produkt som hör till tillämpningsområdet för denna lag ska innehålla de delar som anges i bilaga IV till tillgänglighetsdirektivet, och den ska uppdateras fortlöpande.

EU-försäkran om överensstämmelse ska upprättas på språket eller språken i den medlemsstat där produkten har släppts eller släpps ut på marknaden.

### 11 §

#### *CE-märkning*

Bestämmelser om minimikrav på CE-märkning av produkter finns i artikel 30 i NLF-förordningen.

CE-märkningen ska fästas på produkten eller på dess märkskylt, och den ska vara synlig, lätt läsbar och permanent. Om detta på grund av produktens karaktär inte är möjligt eller motiverat, ska märkningen fästas på förpackningen och på medföljande dokument.

CE-märkningen ska fästas innan produkten släpps ut på marknaden.

### 4 kap

## **Skyldigheter för ekonomiska aktörer som hanterar produkter**

### 12 §

#### *Tillverkare*

Tillverkare ska innan de släpper ut sina produkter på marknaden se till att dessa, även när det handlar om serieproduktion, har konstruerats och tillverkats i enlighet tillgänglighetskraven i denna lag.

Tillverkaren ska upprätta en EU-försäkran om överensstämmelse och förse produkten med CE-märkning. Teknisk dokumentation ska utarbetas i enlighet med bilaga IV. Vid behov ska förfarandet för bedömning av överensstämmelse genomföras.

Tillverkaren ska bevara den tekniska dokumentationen och EU-försäkran om överensstämmelse i fem år efter att produkten har släppts ut på marknaden.

Tillverkaren ska

- 1) förse produkten med typnummer, partinummer, serienummer eller någon annan märkning utifrån vilken den kan identifieras,
- 2) på produkten på ett språk som lätt kan förstås ange namn, registrerat firmanamn eller registrerat varumärke och en adress där tillverkaren är anträffbar.

Tillverkaren ska säkerställa att produkten åtföljs av anvisningar och säkerhetsföreskrifter. Anvisningarna och föreskrifterna ska vara tydliga och lättbegripliga.

## 13 §

### *Bemyndigad företrädare*

Tillverkare får utse en bemyndigad företrädare som

- 1) ger marknadskontrollmyndigheten tillgång till EU-försäkran om överensstämmelse i fem år,
- 2) på motiverad begäran av marknadskontrollmyndigheten ge myndigheten all information och dokumentation som behövs för att visa att produkten uppfyller kraven,
- 3) på marknadskontrollmyndighetens begäran samarbetar med myndigheten om alla åtgärder som vidtas för att undanröja bristande överensstämmelse med tillgänglighetskraven för produkten.

Tillverkarens skyldighet att konstruera och tillverka sina produkter så att de uppfyller tillgänglighetskraven får inte delegeras till den bemyndigade företrädaren.

## 14 §

### *Importörer*

Importörer får släppa ut endast produkter som uppfyller tillgänglighetskraven på marknaden. Innan en importör släpper ut en produkt på marknaden ska den kontrollera att tillverkaren har iakttagit kraven i 12 § 2 och 4 mom.

Importören ska på produkten på ett språk som lätt kan förstås ange namn, registrerat firmamamn eller registrerat varumärke och en adress där denne är anträffbar.

Om en importör anser eller har skäl att tro att en produkt inte uppfyller tillgänglighetskraven, får importören inte släppa ut produkten på marknaden innan den uppfyller kraven. Om produkten inte överensstämmer med tillgänglighetskraven ska importören underrätta tillverkaren och marknadskontrollmyndigheterna om detta.

Importören ska säkerställa att produkten åtföljs av anvisningar och säkerhetsföreskrifter. Anvisningarna och föreskrifterna ska vara tydliga och lättbegripliga. Dessutom ska importören säkerställa att lagrings- eller transportförhållandena inte äventyrar produktens överensstämmelse med tillämpliga tillgänglighetskrav.

Importören ska i fem år tillhandahålla en kopia av EU-försäkran om överensstämmelse för marknadskontrollmyndigheten och säkerställa att myndigheten på begäran kan få tillgång till den tekniska dokumentationen.

Tillverkarens skyldigheter enligt 12 § tillämpas på importörer som släpper ut en produkt på marknaden i eget namn eller under eget varumärke eller ändrar en produkt som redan släppts ut på marknaden på ett sådant sätt att överensstämmelsen med kraven i detta direktiv kan påverkas.

## 15 §

### *Distributörer*

En distributör som tillhandahåller en produkt på marknaden ska iaktta lämplig aktsamhet.

Distributören ska se till att produkten är försedd med CE-märkning och åtföljs av nödvändiga dokument och av bruksanvisningar och säkerhetsföreskrifter. Dessutom ska distributören innan produkten släpps ut på marknaden kontrollera att tillverkaren har iakttagit kraven i 12 § 2 och 4 mom. och importören kraven i 14 § 2 mom.

Distributören ska säkerställa att lagrings- eller transportförhållandena inte äventyrar produktens överensstämmelse med tillämpliga tillgänglighetskrav.

Tillverkarens skyldigheter enligt 12 § tillämpas på distributörer som släpper ut en produkt på marknaden i eget namn eller under eget varumärke eller ändrar en produkt som redan släppts ut på marknaden på ett sådant sätt att överensstämmelsen med kraven i detta direktiv kan påverkas.

## 16 §

### *Allmänna krav*

Ekonomiska aktörer ska på begäran lämna marknadskontrollmyndigheten identifikationsuppgifter för alla andra ekonomiska aktörer som har levererat dem produkter eller som de har levererat produkter under de senaste fem åren.

Tillverkare, distributörer eller importörer som anser eller har skäl att tro att en produkt som de har släppt ut på marknaden inte uppfyller tillämpliga krav på tillgänglighet, ska omedelbart vidta de korrigerande åtgärder som krävs för att produkten ska överensstämma med kraven eller vid behov dra tillbaka produkten från marknaden. Dessutom ska de behöriga nationella marknadskontrollmyndigheterna i alla medlemsstater där produkten har släppts ut på marknaden underrättas. Tillverkaren och importören ska föra ett register över dessa produkter och över klagomål som rör dem.

Ekonomiska aktörer ska på begäran av marknadskontrollmyndigheten

1) på ett språk som lätt kan förstås av myndigheten lämna denna all den information och dokumentation som behövs för att visa att en produkt uppfyller kraven,

2) samarbeta med den behöriga myndigheten för att utföra en tillgänglighetsbedömning eller undanröja bristande överensstämmelse med tillgänglighetskraven.

## 5 kap.

### **Kontroll**

## 17 §

### *Marknadskontroll avseende tillgänglighetskrav*

Marknadskontrollmyndigheten ska

1) kontrollera att tillämpliga tillgänglighetskraven iakttas,

2) kontrollera att den ekonomiska aktören har utfört en motiverad bedömning enligt 9 §, om aktören i fråga om en produkt som hör till tillämpningsområdet för denna lag har åberopat ett undantag enligt 8 §

3) offentliggöra uppgifter om de produkter som inte uppfyller tillgänglighetskraven.

Om marknadskontrollmyndigheten har skälig anledning att anta att en produkt inte uppfyller tillgänglighetskraven enligt denna lag, ska myndigheten utföra en heltäckande bedömning av produktens överensstämmelse med kraven.

Om marknadskontrollmyndigheten upptäcker brister i uppfyllelsen av tillgänglighetskraven eller i en bedömning enligt 9 §, ska den uppmana den ekonomiska aktören att avhjälpa bristerna

Bestämmelser om marknadskontrollmyndighetens skyldighet att underrätta Europeiska kommissionen samt övriga medlemsstater finns i 27 § 1 mom. i marknadskontrollagen. Om inte en medlemsstat eller kommissionen inom tre månader har gjort invändningar mot en anmäld provisorisk åtgärd som har vidtagits av en medlemsstat kan marknadskontrollmyndigheten fatta ett slutligt beslut där den ekonomiska aktören åläggs att dra tillbaka produkten från marknaden och vidta andra lämpliga åtgärder.

## 18 §

### *Formell bristande överensstämmelse*

Utan att det påverkar tillämpningen av 8 § ska marknadskontrollmyndigheten, om den konstaterar något av följande, ålägga den berörda ekonomiska aktören att åtgärda den bristande överensstämmelsen:

1) CE-märkningen har fästs i strid med 11 §,

2) CE-märkningen har inte fästs,

3) det har inte upprättats någon EU-försäkran om överensstämmelse,

4) EU-försäkran om överensstämmelse har inte upprättats på ett korrekt sätt,



- 5) den tekniska dokumentationen är antingen inte tillgänglig eller inte komplett.  
6) de uppgifter om tillverkaren och importören som avses i 12 § 4 mom. eller 14 § 2 mom. saknas eller är felaktiga eller ofullständiga,  
7) något annat av de administrativa kraven i 12 eller 14 § är inte uppfyllt.  
Om en bristande överensstämmelse som avses i 1 mom. kvarstår, ska marknadskontrollmyndigheten vidta alla behövliga åtgärder för att begränsa eller förbjuda tillhandahållandet av produkten på marknaden eller säkerställa att den dras tillbaka från marknaden.

## 19 §

### *Påföljder*

Bestämmelser om CE-märkningsföreseelse finns i lagen om CE-märkningsföreseelse (187/2010).

## 6 kap.

### **Ikraftträdande**

## 20 §

### *Ikraftträdande och övergångsbestämmelser*

Denna lag träder i kraft den x juni 20xx.

Tjänsteleverantörerna kan fortsätta att tillhandahålla sina tjänster till den 28 juni 2030 med hjälp av produkter som de lagligen använde före den 28 juni 2025.

Självbetjäningsterminaler som tjänsteleverantörerna före den 28 juni 2025 använder lagligt för att tillhandahålla tjänster kan fortsättningsvis användas för att tillhandahålla motsvarande tjänster i 20 år från att de tagits i bruk.

Åtgärder som verkställigheten av lagen förutsätter får vidtas innan lagen träder i kraft.

Denna lag träder i kraft den xx [månad] 20xx.

## 2.

## **Lag**

### **om ändring av lagen om marknadskontrollen av vissa produkter**

I enlighet med riksdagens beslut  
*ändras* i lagen om marknadskontrollen av vissa produkter (1137/2016) 1 § 1 mom., sådant det lyder i lag xxx/2021, som följer:

[till 4 § fogas den marknadskontrollmyndighet som kontrollerar tillgänglighetskrav]

## 1 §

## *Tillämpningsområde*

Denna lag tillämpas på marknadskontrollen av de produkter som omfattas av tillämpningsområdet för hiss säkerhetslagen (1134/2016), lagen om mätinstrument (707/2011), lagen om pyrotekniska artiklars överensstämmelse med kraven (180/2015), lagen om överensstämmelse med kraven för utrustning och säkerhetssystem som är avsedda för användning i explosionsfarliga omgivningar (1139/2016), lagen om tryckbärande anordningar (1144/2016), elsäkerhetslagen (1135/2016), lagen om explosiva varors överensstämmelse med kraven (1140/2016), lagen om personlig skyddsutrustning som är avsedd att användas av konsumenter (218/2018), gasanordningslagen (502/2018), strålsäkerhetslagen (859/2018), luftfartslagen (864/2014), lagen om överensstämmelse med kraven för aerosoler (794/2020), fordonslagen (82/2021), lagen om säkerhet och utsläppskrav för fritidsbåtar (1712/2015), lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), lagen om marin utrustning (1503/2011), lagen om krav på ekodesign för och energimärkning av produkter (1005/2008), lagen om begränsning av användning av farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning (387/2013), kemikalielagen (599/2013), lagen om kosmetiska produkter (492/2013), tobakslagen (549/2016) och lagen om tillgänglighetskrav för produkter (xxx/2022) om inte något annat föreskrivs i de lagarna.

---

## 4 §

### *Kontrollmyndigheter*

[till 4 § fogas den marknadskontrollmyndighet som kontrollerar tillgänglighetskrav]

---

Denna lag träder i kraft den 20 .

## 3.

## **Lag**

### **om ändring av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster**

I enlighet med riksdagens beslut  
*ändras* i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019) 2 § 1 mom. 9 punkten, 3 §, 11 § 1 mom., 12 § 1 mom., 2 mom. 1 och 5 punkten och 3 mom. 1 punkten och  
*fogas* till 2 § 1 mom. nya 10–14 punkter, till lagen ett nytt 3 a kap. och till 12 § 2 mom. en ny 6 punkt som följer:

## 2 §

### *Definitioner*

I denna lag avses med

---

9) *tidsberoende medier* ljud, videobilder eller en kombination av dem, som kan inbegripa interaktion,

10) *konsument* en fysisk person som använder en tjänst för ändamål som ligger utanför dennes näringsverksamhet, affärsverksamhet, hantverk eller yrke,

11) *e-handelstjänst* en tjänst enligt definitionen av informationssamhällets tjänster i 3 § 1 mom. 29 punkten i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) som tillhandahålls konsumenten i syfte att ingå ett konsumentavtal,

12) *e-bok* en fil som tillhandahålls konsumenten och är försedd med en permanent identifikator som knyter den till en publikation,

14) *persontransporttjänst* digitala tjänster som tillhandahålls konsumenterna som en del av de transporttjänster för passagerare enligt EU:s förordningar om passagerares rättigheter som avses i 2 § 1 mom. 12 punkten i lagen om transportservice (320/2017).

### 3 §

#### *Lagens tillämpningsområde*

Denna lag tillämpas

1) på myndigheters digitala tjänster,

2) på offentligrättsliga inrättnings digitala tjänster,

3) på företags, stiftelsers, föreningars och andra sammanslutningars digitala tjänster i fråga om vilka en myndighet som avses i denna lag deltar i finansieringen av utvecklingen eller användningen med minst hälften av utvecklingskostnaderna eller de årliga underhållskostnaderna,

4) på identifieringstjänster som tillhandahålls av sådana leverantörer av identifieringstjänster som finns införda i det register som avses i 12 § i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) samt på sådana delar av digitala tjänster som används via en i 3 § 1 mom. 8 punkten i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016) avsedd samlad förvaltningstjänst för internetbetalning och med vilka betalningsuppdrag kan skötas,

5) på digitala tjänster som tillhandahålls av enheter som är verksamma med stöd av särskilda rättigheter eller ensamrätter som har beviljats av offentliga företag som avses i 5 § 4 mom. i lagen om upphandling och koncession inom sektorerna vatten, energi, transporter och posttjänster (1398/2016) eller av en myndighet som avses i 5 § 5 mom. i den lagen, till den del syftet med tjänsterna är att tillhandahålla allmänheten tjänster inom sektorerna vatten, energi, transporter och posttjänster,

6) på digitala tjänster som tillhandahålls av kreditinstitut som avses i 1 kap. 7 § i kreditinstitutslagen (610/2014), av betalningsinstitut som avses i 5 § 2 punkten i lagen om betalningsinstitut (297/2010), av värdepappersföretag som avses i 1 kap. 13 § 1 mom. 1 punkten i lagen om investeringstjänster (747/2012), av försäkringsbolag som avses i 1 kap. 1 § 1 mom. i försäkringsbolagslagen (521/2008) och av försäkringsföreningar som avses i 1 kap. 1 § 1 mom. i lagen om försäkringsföreningar (1250/1987) till den del syftet med tjänsterna är att tillhandahålla tjänster för allmänheten.

Bestämmelserna i 2 kap. i denna lag tillämpas på myndigheters digitala tjänster och andra elektroniska dataöverföringsmetoder som tillhandahålls allmänheten, om inte något annat föreskrivs någon annanstans i lag. Bestämmelserna i 2 kap. tillämpas inte på polisundersökningar och förundersökningar. På förfarandena vid myndigheter tillämpas i övrigt det som föreskrivs om anhängiggörande av ärenden, delgivning av beslut, offentlighet i myndigheternas verksamhet, behandling av personuppgifter, arkivering av handlingar, det språk som används vid behandling av ärenden och behandling av ärenden. Särskilda bestämmelser gäller i fråga om tillämpningen av lagen på evangelisk-lutherska kyrkans digitala tjänster.

Oberoende av tjänsteleverantören ska 3 a tillämpas endast på digitala tjänster för persontransporttjänster, e-böcker och webbutiker. Oberoende av tjänsteleverantören tillämpas 3 a dessutom på konsumentkrediter som hör till tillämpningsområdet för 7 eller 7 a kap. i konsumentskyddslagen (38/1978), på de investeringstjänster som avses i 1 kap. 15 § 1,2,4 och 5 punkten och de sidotjänster som avses i 2 kap. 3 § 1 mom. 1, 3, 4 och 7 punkten i lagen om investeringstjänster (747/2012), på de betaltjänster som avses i 1 kap. 1 § i betaltjänstlagen (290/2010), på de betalkonton med grundläggande funktioner och tillhörande tjänster som avses i 15 kap. 6 a § 1 mom. i kreditinstitutslagen (610/2014) och på de elektroniska pengar som avses i 1 kap. 5 § 6a punkten i lagen om betalningsinstitut (297/2010) till de delar tjänsten tillhandahålls konsumenter i digital form. Detta kapitel ska inte tillämpas på mikroföretag som avses i 2 § 5 punkten i lagen om tillgänglighetskrav för produkter (xx/xx). Därtill ska 3 a kap. inte tillämpas på tillhandahållare av kontoinformationstjänster enligt 2 kap. 7 b § i lagen om betalningsinstitut.

Denna lag tillämpas inte

1) på webbplatser på intranät eller extranät eller mobilapplikationer som används på arbetsplatser och är avsedda för ett begränsat antal personer; bestämmelserna i 3 och 4 kap. ska dock tillämpas på sådana webbplatser på intranät eller extranät och sådana mobilapplikationer som används på myndigheters och offentligrättsliga inrättingars arbetsplatser, när webbplatserna eller applikationerna gjorts om helt och hållet den 23 september 2019 eller därefter,

2) vid småbarnspedagogik som avses i lagen om småbarnspedagogik (540/2018) eller vid undervisning som avses i lagen om grundläggande utbildning (628/1998), gymnasielagen (714/2018), lagen om yrkesutbildning (531/2017), om utbildning som handleder för examensutbildning (1215/2020), lagen om fritt bildningsarbete (632/1998), universitetslagen eller yrkeshögskolelagen, när en webbplats eller mobilapplikation kommer till i samband med småbarnspedagogiken eller undervisningen och används i en avgränsad grupp under en viss tid, (30.12.2020/1235) [RP 173/2020]

3) på digitala tjänster som tillhandahålls av dem som bedriver offentlig rundradioverksamhet,

4) på tjänsteleverantörers direktsändningar av sådana tidsberoende medier på webbplatser eller i mobilapplikationer som inte spelas in för att bevaras och publiceras på nytt på nätet,

5) på onlinekartor och karttjänster; om en karta i en tjänsteleverantörs digitala tjänst emellertid är avsedd för navigering, ska dess väsentliga datainnehåll som vägleder användaren dock tillhandahållas på ett alternativt sätt i en digital form som uppfyller tillgänglighetskraven,

6) på sådant innehåll i en tjänsteleverantörs digitala tjänster som inte produceras, finansieras eller övervakas av tjänsteleverantören själv,

7) på reproduktioner av föremål från kulturarvssamlingar som inte kan överföras i en form som uppfyller tillgänglighetskraven.

3 a kap.

### **Vissa digitala tjänsters tillgänglighet**

10 a §

#### *Tillgänglighetskrav för vissa digitala tjänster*

Utöver vad som föreskrivs i 7 § ska tjänsteleverantören säkerställa att de digitala tjänster som denne tillhandahåller uppfyller de kompletterande kraven i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (nedan *tillgänglighetsdirektivet*)

Genom förordning av statsrådet utfärdas närmare bestämmelser om de kompletterande krav som anges i avsnitten III och IV i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet.

10 b §

#### *Undantag från tillgänglighetskrav*

En tjänsteleverantör kan avvika från tillgänglighetskraven förutom för att undvika oproportionerligt stor börda om leverantören genom en bedömning kan visa att uppfyllandet av tillgänglighetskraven skulle medföra en betydande förändring i den digitala tjänsten som innebär en grundläggande ändring av dess grundläggande karaktär.

Utöver vad som föreskrivs i 8 § ska tjänsteleverantören beakta kriterierna för bedömning av huruvida en oproportionerligt stor börda föreligger i bilaga VI till tillgänglighetsdirektivet.

Tjänsteleverantören kan inte åberopa oproportionerligt stor börda om denne för att förbättra tillgängligheten från offentliga eller privata källor får medel som inte hör till de egna resurserna.

10 c §

#### *Förfaranden vid undantag från tillgänglighetskrav*

En tjänsteleverantör som i enlighet med 10 b 2 avviker från tillgänglighetskraven ska lämna tillsynsmyndigheten information om avvikelserna. Tjänsteleverantören ska härvid

- 1) dokumentera bedömningen,
- 2) på begäran lämna bedömningen till tillsynsmyndigheten,
- 3) bevara den dokumenterade bedömningen i fem år från att den senast tillhandahållit den digitala tjänsten.

Bedömningen av huruvida oproportionerligt stor börda föreligger ska upprepas

- 1) när innehållet i den digitala tjänsten ändras,
- 2) på begäran av tillsynsmyndigheten, eller
- 3) minst vart femte år.

#### 10 d §

##### *Information om hur en digital tjänst uppfyller tillgänglighetskraven*

Tjänsteleverantören ska utöver vad som föreskrivs i 9 § genom ett tillgänglighetsutlåtande offentliggöra en allmän beskrivning av den digitala tjänsten och en redogörelse för hur den digitala tjänsten uppfyller de kompletterande kraven enligt tillgänglighetsdirektivet.

#### 10 e §

##### *Brister i digitala tjänsters tillgänglighet och avhjälpande av dem*

Om en digital tjänst inte uppfyller tillgänglighetskraven ska tjänsteleverantören genomföra behövliga korrigerande åtgärder.

Tjänsteleverantören ska dessutom omedelbart underrätta de behöriga nationella myndigheter som bär ansvaret i frågan i de medlemsstater där tjänsten tillhandahålls om brister i tillgängligheten som avses i 1 mom. I samband med underrättelsen ska tjänsteleverantören beskriva bristerna i tillgängligheten och de korrigerande åtgärder som genomförts.

#### 4 kap.

### **Tillsyn över tillgänglighetskraven samt rättsskydd**

#### 11 §

##### *Tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten*

Var och en har rätt att hos tillsynsmyndigheten anföra tillgänglighetsklagan om en tjänsteleverantör som inte har iakttagit de krav eller fullgjort de skyldigheter som anges i 3 eller 3 a kap.

---

#### 12 §

##### *Tillsynsmyndigheten och dess uppgifter och behörighet*

Tillsynsmyndighet enligt denna lag är Regionförvaltningsverket i Södra Finland, som utövar tillsyn över fullgörandet av de skyldigheter och iakttagandet av de krav som anges i 3 och 3 a kap.

Tillsynsmyndigheten ska

- 1) ge allmänna anvisningar och allmän rådgivning om iakttagandet av de krav, fullgörandet av de skyldigheter och tillgodoseendet av de rättigheter som anges i 3 och 3 a kap.,
-

5) lämna Europeiska kommissionen rapporter om resultatet av övervakningen i enlighet med artikel 8.4 i [web]tillgänglighetsdirektivet.

6) övervaka att de krav som anges i 3 a kap. uppfylls.

Tillsynsmyndigheten kan

1) när den utför uppgifter enligt 2 mom. 3 och 6 punkten ålägga tjänsteleverantören att inom skälig tid se till att de digitala tjänsterna uppfyller kraven i 3 och 3 a kap.,

---

5 kap.

### **Ikraftträdande**

17 §

#### *Övergångsbestämmelser*

Bestämmelserna i 3 a kap. ska tillämpas från och med den 28 juni 2025. Avtal om tjänster som hör till tillämpningsområdet för 3 a kap. och ingåtts före den 28 juni 2025 kan förbli i kraft oförändrade tills deras giltighetstid upphör, dock inte i mer än fem år från detta datum. Bestämmelserna i 3 a kap. ska inte tillämpas på innehåll på webbplatser och i mobila applikationer som har arkiverats före den 28 juni 2025.

Bestämmelserna i 3 a ska tillämpas på förinspelade tidsberoende medier från och med den 28 juni 2025.

Bestämmelserna i 3 a kap. ska tillämpas på filformat kontorsprogram som finns på webbplatser eller i mobila applikationer och har publicerats den 28 juni 2025 eller senare.

Denna lag träder i kraft den 20 .

## **4.**

### **Lag**

#### **om ändring av lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation**

I enlighet med riksdagens beslut

*ändras* lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 308 § 1 mom., sådant det lyder i lag 1003/2018 och lag 1207/2020, och 313 §, sådan den lyder i lag 1003/2018, och *fogas* till 3 §, sådan den lyder delvis ändrad i lagarna 456/2016, 52/2019 och 1207/2020, en ny 2 c punkt, till 304 §, sådan den lyder i lag 1003/2018 och delvis ändrad i lagarna 350/2019 och 1207/2020, en ny 18 punkt och till lagen ett nytt 22 a kap. som följer:

3 §

#### *Definitioner*

I denna lag avses med

2 c) tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster tjänster som överförs via elektroniska kommunikationsnät och används för att identifiera, välja och ta del av audiovisuella innehållstjänster och tjänsternas tillgänglighetsegenskaper och för att ta emot information om sådana tjänster och egenskaper.

22 a kap.

### **Krav på tjänsternas tillgänglighet**

194 a §

#### *Tillämpningsområde*

Detta kapitel tillämpas på tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster samt kommunikationstjänster vilka tillhandahålls konsumenterna. Bestämmelserna tillämpas inte på mikroföretag som tillhandahåller tjänster och inte heller på tjänster för maskin till maskin-överföring.

194 b §

#### *Allmänna tillgänglighetskrav*

Teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster och tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster ska säkerställa att de tjänster som de tillhandahåller planeras och tillhandahålls i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet). Tjänsteleverantörerna ska se till att de har tillgång till förfaranden med vilka de kan säkerställa att de tillgänglighetskrav som tillämpas uppfylls under hela den tid som tjänsten tillhandahålls.

Tjänster som uppfyller de harmoniserade standarderna eller delar av dem, till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning, eller vilka överensstämmer med de tekniska specifikationer, eller delar av dem, som fastställts i kommissionens genomförandeakter, ska anses uppfylla kraven i 194 b, 194 c och 194 d §, som de aktuella standarderna, tekniska specifikationerna och delarna av dem täcker.

De allmänna tillgänglighetskrav som anges i 1–3 mom. ska tillämpas på nummerberoende och nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster, internetaccess-tjänster och tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster. Bestämmelsen ska inte tillämpas på överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin till maskin-tjänster.

Närmare bestämmelser om de allmänna tillgänglighetskraven i avsnitt III i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet och om givande av information som krävs i samband med tillhandahållandet av tjänster får utfärdas genom förordning av statsrådet.

194 c §

#### *Särskilda tillgänglighetskrav för kommunikationstjänster*

En kommunikationstjänst ska

- 1) utöver talkommunikation tillhandahålla realtidstext,
- 2) tillhandahålla totalkommunikation när det utöver talkommunikation tillhandahålls video.

De särskilda tillgänglighetskrav som anges i 1 mom. ska tillämpas på såväl nummerberoende som nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster. Bestämmelsen ska inte tillämpas på internetaccess-tjänster och inte heller på överföringstjänster som används för maskin till maskin-tjänster.

Närmare bestämmelser om de särskilda tillgänglighetskraven enligt avsnitt IV punkt a i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet får utfärdas genom förordning av statsrådet.

#### 194 d §

##### *Särskilda tillgänglighetskrav som tillämpas på tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster*

Tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster ska

1) tillhandahålla elektroniska programguider som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta och tillhandahåller information om tillgänglighetsegenskaperna

2) säkerställa att de tillgänglighetstjänster som ingår i de audiovisuella innehållstjänsterna överförs fullt ut med adekvat kvalitet för en korrekt visning som är synkroniserad med ljud och video, och göra det möjligt för användaren att kontrollera visningen och användningen av dem.

Närmare bestämmelser om de särskilda tillgänglighetskraven enligt avsnitt IV punkt b i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet får utfärdas genom förordning av statsrådet.

#### 194 e §

##### *Undantag från tillgänglighetskraven*

Teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster och tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster får avvika från tillgänglighetskraven endast om de på grundval av en förhandsbedömning kan visa att uppfyllande av de tillgänglighetskrav som avses i 194 b, 194 c ja 194 d §

1) orsakar dess tjänst en betydande förändring som innebär en grundläggande ändring av dess grundläggande karaktär

2) orsakar företaget en oproportionerligt stor börda.

Tjänsteleverantören kan inte åberopa oproportionerligt stor börda om den för att förbättra tillgängligheten från offentliga eller privata källor beviljas medel som inte hör till de egna resurserna. Om tjänsteleverantören med stöd av 1 mom. avviker från tillgänglighetskraven, ska den lämna information om avvikelserna till de behöriga myndigheter som ansvarar för kontrollen av överensstämmelse med kraven i den medlemsstat där tjänsten i fråga tillhandahålls.

Om tjänsteleverantören med stöd av 1 mom. 2 punkten avviker från tillgänglighetskraven ska den utföra en bedömning enligt bilaga VI i tillgänglighetsdirektivet.

Tjänsteleverantören ska dokumentera den bedömning som avses i 1 mom. och bevara den dokumenterade bedömningen i fem år från att den senast tillhandahållit tjänsten. Tjänsteleverantören ska på begäran av de myndigheter som svarar för kontrollen av tjänsternas överensstämmelse med kraven tillhandahålla dessa en kopia av den dokumenterade bedömningen där det utreds på vilket sätt tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven.

Om tillsynsmyndigheten upptäcker brister i en bedömning som utförts enligt denna paragraf, ska den uppmana tjänsteleverantören att avhjälpa bristerna. Tillsynsmyndigheten ska fastställa en tidsfrist inom vilken åtgärderna ska slutföras.

Tillsynsmyndigheten kan ålägga tjänsteleverantören att inom vissa gränser och inom en bestämd tid göra en ny bedömning. En ny bedömning ska utföras när tjänsten ändras och i vart fall minst vart femte år.

#### 194 f §

##### *Lämnande av information om uppfyllande av tillgänglighetskraven*

Teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster och tjänsteleverantörer som tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster ska i enlighet med bilaga V till tillgänglighetsdirektivet offentliggöra information som gör det möjligt att bedöma om tjänsterna uppfyller de tillgänglighetskrav som avses i 194 b, 194 c och 194 d §.

Om tjänsteleverantören har åberopat de undantag som avses i 194 e § måste den ge information om vilka tillgänglighetskrav enligt 194 b, 194 c och 194 d § som tjänsten inte uppfyller.

Tjänsteleverantören ska bevara den information som avses i 1 mom. så länge tjänsten i fråga tillhandahålls.



## 194 g §

### *Skyldigheter i fall av bristande överensstämmelse med kraven*

I fall av bristande överensstämmelse med kraven ska teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster eller tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster vidta behövliga korrigerande åtgärder för att bringa tjänsterna i överensstämmelse med tillämpliga tillgänglighetskrav. Om en tjänst inte uppfyller tillgänglighetskraven ska tjänsteleverantören omedelbart underrätta de behöriga nationella myndigheterna som bär ansvaret i frågan i de medlemsstater där tjänsten tillhandahålls och lämna detaljerad information om den bristande överensstämmelsen och de korrigerande åtgärder som genomförts.

Teleföretag som tillhandahåller en kommunikationstjänst och tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster ska på begäran av Transport- och kommunikationsverket tillhandahålla verket de uppgifter som behövs för att visa att tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven. Tjänsteleverantören ska samarbeta med Transport- och kommunikationsverket kring alla åtgärder som vidtas för att uppfylla kraven i fråga.

## 38 kap.

### **Styrning, tillsyn och övriga myndighetsuppgifter**

## 304 §

### *Transport- och kommunikationsverkets särskilda uppgifter*

18) övervaka och kontrollera att tjänsterna i 22 a kap. uppfyller kraven enligt kapitlet särskilt genom att kontrollera bedömningen enligt 194 e § och följa behandlingen av de överklaganden och rapporter som lämnats med stöd av 22 a kap.

## 308 §

### *Myndighetssamarbete*

Kommunikationsministeriet, Transport- och kommunikationsverket, dataombudsmannen, konkurrensmyndigheterna, konsumentmyndigheterna, marknadskontroll- och produktsäkerhetsmyndigheterna, Nationella audiovisuella institutet samt Regionförvaltningsverket i Södra Finland ska vid skötseln av uppgifter enligt denna lag samarbeta med varandra på ett ändamålsenligt sätt.

## 313 §

### *Behandling av tillsynsärenden vid Transport- och kommunikationsverket*

Transport- och kommunikationsverket kan ta upp ett ärende till prövning på begäran en part eller, i ett ärendenligt 22 a kap., också på begäran av en annan aktör som har ett berättigat intresse i ärendet samt på eget initiativ.

## 45 kap.

### **Ikraftträdande**

## 352 §

## Övergångsbestämmelser

De nya tillgänglighetskrav enligt 22 a kap. som trädde i kraft den 28 juni 2022 ska iakttas från den 28 juni 2025. Tjänsteleverantörerna kan fortsätta att tillhandahålla sina tjänster till den 28 juni 2030 med hjälp av produkter som de lagligen använde före den 28 juni 2025. De avtal om tjänster som omfattas av tillämpningsområdet för 22 a kap. och har ingåtts före den 28 juni 2025 kan fortsätta att gälla tills giltighetstiden löper ut, dock inte längre än fem år från datumet i fråga.

Denna lag träder i kraft den 20 .

## 5.

### Lag

#### om ändring av lagen om nödcentralverksamhet

I enlighet med riksdagens beslut  
*upphävs* i lagen om nödcentralverksamhet (692/2010) 13 b och 25 a §, sådana de lyder i lag 174/2015, och  
*fogas* till lagen nya 10 a och 10 b § som följer:

3 kap.

#### Verksamhet

10 a §

##### *Skyldighet att svara på det allmänna nödnumret*

Nödcentralverket ska svara på nödmeddelanden som inkommer till det allmänna nödnumret 112 och som består av realtidstal eller text. Nödcentralverket får också svara på nödmeddelanden som skickas på ett annat sätt som möjliggör interaktion mellan den som sänder meddelandet och Nödcentralverket.

Nödcentralverket ska svara på det allmänna nödnumret 112 sakligt och med användning av samma kommunikationssätt som nödnumret kontaktats med. Om videobild tillhandahålls som ett sätt att ta kontakt, ska verket svara med talkommunikation, text och video som synkroniseras i en totalkonversation. Nödcentralverket får iakttä de tillgänglighetskrav som gäller för svar på det allmänna nödnumret 112 på det sätt som passar Nödcentralverket bäst.

Närmare bestämmelser om att svara på det allmänna nödnumret 112 får utfärdas genom förordning av statsrådet.

10 b §

##### *Det allmänna nödnumrets tillgänglighet*

Nödcentralverket får uppfylla de tillgänglighetskrav enligt 11 a § som gäller svar på det allmänna nödnumret 112 på det sätt som passar Nödcentralverket bäst.

Att de tillgänglighetskrav för svar på det allmänna nödnumret 112 som anges i 11 a § iakttas ska övervakas av inrikesministeriet.

---

Denna lag träder i kraft den 20 .  
Sätten att svara på det allmänna nödnumret 112 ska bringas i överensstämmelse med 11 a § i denna lag inom ett år efter lagens ikraftträdande.

---

6.

## Lag

### om ändring av lagen om transportservice

I enlighet med riksdagens beslut  
*upphävs* i lagen om transportservice (320/2017) 150 § 5 punkten och  
*fogas* till 2 § nya 12, 13 och 14 punkter, till 150 § ett nytt 4 mom. och till lagen nya 150 a och 186 a § som följer:

#### 2 §

##### *Definitioner*

12) *EU:s förordningar om passagerarrättigheter* Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1107/2006 om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet, Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer, som den 7 juni 2023 ersätts med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/782 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 samt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004,

13) *stads- och förortstransporter* transporter vars huvudsyfte är att tillgodose transportbehoven inom en stadskärna eller en storstadsregion, inklusive gränsöverskridande storstadsregioner, samt transportbehov mellan en sådan stadskärna eller storstadsregion och omgivande områden,

14) *regionaltransporter* transporter vars huvudsyfte är att tillgodose transportbehoven i en region, inklusive gränsöverskridande regioner.

#### 150 §

##### *Informationsskyldighet för tillhandahållare av persontrafiktjänster*

Tillståndshavare som tillhandahåller persontrafik och den som tillhandahåller förmedlingstjänster eller kombinationstjänster ska se till att passageraren har tillgång till åtminstone följande information i elektronisk form:

---

Innehavare av tillstånd för persontransporter som tillhandahåller andra tjänster för persontransporter i flyg-, järnvägs-, sjö- och inlandsvatten eller och busstrafik än de som överensstämmer med EU:s förordningar om passagerarrättigheter samt de som tillhandahåller förmedlingstjänster eller kombinationstjänster ska se till att passageraren i elektronisk form har tillgång till åtminstone information om den service och assistans som står till förfogande för passagerare med funktionshinder, fordonens tillgänglighet och vilken utrustning som underlättar för passagerarna att ta sig in i och ut ur fordonet samt kommunikationen med föraren.

#### 150 a §

##### *Information om persontransporttjänsternas tillgänglighet samt informationens tillgänglighet*

De trafikidkare som tillhandahåller persontransporttjänster inom luft-, buss-, järnvägs- och vattentrafiken i enlighet med EU:s förordningar om passagerarrättigheter samt de som driver stationer, terminaler och hamnar som avses i dem ska var och en för egen del tillhandahålla den information de förfogar över om

- 1) tillgängligheten hos de transportmedel som används för att producera tjänsten,
- 2) tillgängligheten hos den infrastruktur och den bebyggda miljö som omger transporttjänsterna, såsom stationer, terminaler och hamnar samt hållplatser,
- 3) assistans till personer med funktionsnedsättning,
- 4) smarta biljettförsäljningssystem,
- 5) realtidsinformation för passagerarna, särskilt tidtabeller, information om trafikstörningar, anslutningar och vidareförbindelser med andra transportmedel, och
- 6) ytterligare information om användningen av tjänsten.

Den information som avses i 1 mom. ska tillhandahållas elektroniskt på webbsidor och i mobilapplikationer på det sätt som föreskrivs i 3 a kap. i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster.

#### 186 a

##### *Myndighet som övervakar information om persontransporttjänsternas tillgänglighet och informationens tillgänglighet*

**X** övervakar tillgången på information om tillgängligheten för de transporttjänster som avses i 150 a § och nämns i 1 mom. samt tillgängligheten för de digitala tjänster som tillhandahåller denna information och nämns i 2 mom. i samma paragraf.